|  |  |
| --- | --- |
| **Vaša pracovná pozícia:** obchodný manažér | |
| Obchodný názov: **Foriox, s. r. o.**  Právna forma: **spoločnosť s ručením obmedzeným**  Sídlo spoločnosti: **Trenčianska 38/2, 064 01 Stará Ľubovňa** | **Odvolávacie údaje:** podľa registratúrneho denníka  **Váš list číslo/zo dňa**  **Naše číslo**  **Vybavuje/linka:** vaše meno  **Miesto odoslania:** Stará Ľubovňa  **Dátum**: dnešný  Písomnosť píšete a vybavujete vy. |
| **Doplňujúce údaje (veľkosť písma 8 bodov)**  **Telefón:** 052/429 01 32  **IČO:** 786849882  **Bankové spojenie**: VÚB banka, SK42 0200 0000 0085 0054 5852  **Registrácia**: OR Okr. súdu Prešov vložka, číslo 89/A, oddiel číslo 8/B  **email:** foriox@gmail.com  **Internet**: [www.foriox.com](http://www.foriox.com) |
| **Úloha:** Napíšte obchodný list v anglickom jazyku – Zamietnutie reklamácie | |
| **Odosielateľ:** Foriox, s. r. o.  **Adresát:** DianaHandling. Inc., pani Laura Green, sales manager, 326 Freckleton road, Lancashire, PR4 3RB, United Kingdom  **Heslovitý obsah listu:** Zamietnutie reklamácie  **Oslovenie:** doplňte  **Text listu:**  Vyjadrite poľutovanie a ospravedlňte sa za spôsobené problémy, t. j. poškodenie niekoľkých kusov tovaru a nesprávny počet dodaného tovaru.  Reklamáciu zamietate. Dôvodom zamietnutia je, že dodanie tovaru zabezpečoval externý prepravca Transport, a. s., ktorý od vás tovar prebral nepoškodený a v plnom počte. Odporúčate, aby si reklamáciu tovaru uplatnili u externého prepravcu Transport, a. s.  Písomnosť vhodne ukončte  Pozdravná formula  **Dopĺňajúce údaje:** doplňte  Chybné údaje opravte a chýbajúce doplňte. | |

**Príloha č. 4**