|  |
| --- |
| **Vaša pracovná pozícia:** obchodný manažér |
| Obchodný názov: **Foriox, s. r. o.**Právna forma: **spoločnosť s ručením obmedzeným**Sídlo spoločnosti: **Trenčianska 38/2, 064 01 Stará Ľubovňa** | **Odvolávacie údaje:** podľa registratúrneho denníka**Váš list číslo/zo dňa****Naše číslo****Vybavuje/linka:** vaše meno**Miesto odoslania:** Stará Ľubovňa**Dátum**: dnešnýPísomnosť píšete a vybavujete vy. |
| **Doplňujúce údaje (veľkosť písma 8 bodov)****Telefón:** 052/429 01 32**IČO:** 786849882**Bankové spojenie**: VÚB banka, SK42 0200 0000 0085 0054 5852**Registrácia**: OR Okr. súdu Prešov vložka, číslo 89/A, oddiel číslo 8/B**email:** foriox@gmail.com**Internet**: [www.foriox.com](http://www.foriox.com)  |
| **Úloha:** Napíšte obchodný list v anglickom jazyku – Zamietnutie reklamácie |
| **Odosielateľ:** Foriox, s. r. o.**Adresát:** DianaHandling. Inc., pani Laura Green, sales manager, 326 Freckleton road, Lancashire, PR4 3RB, United Kingdom **Heslovitý obsah listu:** Zamietnutie reklamácie**Oslovenie:** doplňte**Text listu:** Vyjadrite poľutovanie a ospravedlňte sa za spôsobené problémy, t. j. poškodenie niekoľkých kusov tovaru a nesprávny počet dodaného tovaru.Reklamáciu zamietate. Dôvodom zamietnutia je, že dodanie tovaru zabezpečoval externý prepravca Transport, a. s., ktorý od vás tovar prebral nepoškodený a v plnom počte. Odporúčate, aby si reklamáciu tovaru uplatnili u externého prepravcu Transport, a. s.Písomnosť vhodne ukončtePozdravná formula**Dopĺňajúce údaje:** doplňte Chybné údaje opravte a chýbajúce doplňte. |

**Príloha č. 4**