



# Zmluva o plnom servise a údržbe 201808

Základná škola, Námestie mladosti 1, Žilina

WorkCentre 5335



201808



<b>Poskytovateľ</b> („XPS“)				<b>Odberateľ</b> („Zákazník“)			
XPS, spol. s r. o. XEROX, predaj servis				Firma: <b>Základná škola, Námestie mladosti 1, Žilina</b>			
Rovnianka 8, 036 01 Martin Prevádzka: <b>M. R. Štefánika 14, 036 01 Martin</b>				Adresa: <b>Námestie mladosti 1, 010 15 Žilina</b>			
IČO: 36381616		DIČ: 2020119486		IČO: 37815091		DIČ: 2021694400	
IČ DPH: 2020119486				Kontaktná osoba:		Anna Hodoňová	
Tel.: 043 413 60 94		Fax: 043 422 45 70		Tel.: 041/507 8611		Fax:	
Zastupca/ jednajúci:		Ing. Greško Stanislav		E-mail: <a href="mailto:zs.mladosti.hajik@gmail.com">zs.mladosti.hajik@gmail.com</a>			
Bankové spojenie:		Československá obchodná banka IBAN: SK11 7500 0000 0001 8457 0963		Bankové spojenie:		PRIMA banka IBAN: SK52 5600 0000 0003 0454 2001	

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,  
Oddiel.: Sro, vložka: 11257/L

### I. Predmet Zmluvy

- Predmetom tejto Zmluvy je:
  - záväzok XPS poskytnúť Zákazníkovi potrebné náhradné dielce, dodávanie potrebného spotrebného materiálu a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 07:30 - 15:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
  - záväzok Zákazníka na svoje náklady poskytnúť XPS súčinnosť pri plnení povinností XPS;
  - záväzok Zákazníka hradiť všetky poplatky vyplývajúce z tejto Zmluvy a právnych predpisov.

Typ:	Xerox						
Model:	<b>WorkCentre 5335</b>						
Sériové číslo:	3322382862						
Stav počítadla:	ČB celkom:	302 310	ČB A3:	244	Farebné celkom:	-	Farebné A3: -
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa zariadenie nachádza: <b>ZŠ, Nám. mladosti 1, 010 15 Žilina</b>			Dátum inštalácie Zariadenia: 10.3.2014 Dátum účinnosti Zmluvy: 1.4.2018				

### II. Doba trvania Zmluvy

- Doba trvania Zmluvy je do konca kalendárneho roka s automatickým predĺžením o 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ani jedna zo zmluvných strán nepožiadá, najmenej 30 dní vopred, o ukončenie platnosti Zmluvy.
- Zmluva nadobúda účinnosti a doba trvania Zmluvy sa počíta odo dňa účinnosti Zmluvy uvedeného v bode I. Predmet Zmluvy.

### III. Údržba a servis Zariadenia

- XPS zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
- Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
  - udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 07:30 - 15:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
  - dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie do pokrytia 7,5% čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, atď.).
  - pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka XPSu.
- Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom cez e-mail na [servis@xpsmartin.sk](mailto:servis@xpsmartin.sk) popri prípade telefonicky na tel. čísle 043 4136094, s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. XPS sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba

- nahlásená Zákazníkom. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí XPS servisný zásah urobiť.
4. Zákazník je povinný poskytnúť XPSu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu počas pracovných hodín, v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
  5. XPS garantuje dodanie potrebných náhradných dielcov, dodávanie potrebného spotrebného materiálu do 5 pracovných dní potom, čo XPS prijme požiadavku.
  6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť XPSu náklady s tým spojené.
  7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda XPS okamihom výmeny a bez náhrady.
  8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať XPS, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
  9. Zmluvná pokuta za omeškanie XPSu so splnením článku III ods. 5 tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

#### IV. Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4.

Poplatok za kópie/tlač navyše	
Základný mesačný poplatok	0 €
Poplatok za čierne-biele kópie/výtlačky (bez papiera)	0,0108 €

5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
  - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
  - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané XPSom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané XPSom) apod.
6. Fakturácia bude prebiehať kvartálne späťne.
7. Faktúry XPSu vystavené podľa tejto zmluvy sú splatné do 14 dní od dátumu ich vystavenia. Úhrady budú hradené na účet XPSu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach XPSu.
8. Sumy uvedené v tejto Zmluve sú uvádzané s Daňou z pridanej hodnoty (s DPH).
9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je XPS oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
10. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim automatický odpočet počítačadiel, automatické zásobovanie spotrebným materiálom, proaktívny servis a monitoring. SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade XPS nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution.
11. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti XPS stavy počítačadia v Zariadení vždy k poslednému dnu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky XPSu. K hlásení stavu počítačadiel môže Zákazník
  - a) Využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásení stavu počítačadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka; alebo
  - b) zadať stav počítačadiel cez webové rozhrania Xeroxu [www.chester.xerox.com](http://www.chester.xerox.com) ; alebo
  - c) e-mailom na [Pocitadla@xpsmartin.sk](mailto:Pocitadla@xpsmartin.sk) príp. telefonicky príslušnému zamestnancovi XPSu - za každé využitie tejto služby bude Odberateľovi účtovaný poplatok vo výške 1 EUR, (neplatí ak je znemožnené použitie aplikácie SMart eSolution a webové rozhranie).

Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, je Zákazník povinný do posledného pracovného dňa kalendárneho mesiaca využiť iného zhora uvedeného spôsobu pre nahlásenie počtu Výtlačkov na Zariadení, inak Zákazník uhradí XPSu sumu určenú odborným odhadom XPSu. Príslušné vyrovnanie bude vykonané XPSom po zistení skutočného stavu. Internetová adresa pre odčítanie počítačadiel je [www.chester.xerox.com](http://www.chester.xerox.com).

12. V prípade omeškania Zákazníka s platením činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
13. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 1 mesiac,
  - a) je XPS voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;

b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.  
Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

#### V. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností XPSu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol XPS písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
2. XPS je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 30 dní;
  - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný XPSom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
  - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Podobných Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s XPSom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
  - b) dohodou zmluvných strán.
4. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť XPSu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané XPSom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

#### VI. Zodpovednosť

1. XPS zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhmej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenie, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od XPSu, a to bez DPH.
2. XPS nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

#### VII. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú XPSu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Martine, dňa 29.3.2018

  
Sídlo: Roynianka 8  
036 01 Martin  
Prevádzka:  
M.R.Štefánika 14  
036 01 Martin

Stanislav Greško  
konateľ XPS, spol. s r.o.

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
Námestie mladosti 1  
Martina  
-1-

PaedDr. Janka Kamenská Halečková  
riaditeľ ZŠ