

č. z: 1/2021



# POISTNÁ ZMLUVA

číslo

**8-813-013435**

## **Colonnade Insurance S.A.**

so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko  
zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605

konajúca prostredníctvom

## **Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

IČO: 50 013 602

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

DIČ: 4120026471 IČ DPH: SK 4120026471

v zastúpení: Ing. Zuzana Rothová, senior underwriter konajúci na základe poverenia  
Monika Birošová, senior underwriter konajúci na základe poverenia

Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK16 8130 0000 0011 0210 0306 SWIFT: CITISKBA

d'alej len „poistiteľ“

a

## **Materská škola Ul. Gašpara Haina 1237/36**

Ul. Gašpara Haina 1237/36

054 01 Levoča

Slovenská republika

IČO: 53 480 341

Zriaďovacia listina vydaná Mestským úradom Levoča, Nám. Majstra Pavla 4/4, 054 01 Levoča

DIČ: 2121386311 IČ DPH: konateľka

v zastúpení: Mgr. Lenka Košíková

Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech and Slovakia, a.s.

IBAN: SK52 1111 0000 0066 2086 7067 SWIFT: UNCRSKBX

d'alej len „poistník“ a „poistený“

**uzatvárajú**

v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka túto

**poistnú zmluvu**

## SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Poistná zmluva č.:

8-813-013435

	začiatok	koniec
Doba trvania poistenia:	1. január 2021	poistenie na dobu neurčitú
Poistné obdobie:	Kalendárny rok	
Prvé poistné obdobie:	od 1.1.2021 do 31.12.2021	
Ročné poistné a poistné za poistné obdobie:	962,20 EUR	
Poistné po 10% zľave za poistný program v zmysle Klauzuly a zároveň poistné za poistné obdobie:	866,00 EUR	
Poistné za 1. poistné obdobie:	866,00 EUR	
Splatnosť poistného:	Poistné je splatné <b>1. januára každého roka</b> , poistné za prvé poistné obdobie je splatné <b>1. januára 2021</b> .	
Spôsob úhrady poistného:	Poistník uhrádza poistné na účet poistiteľa uvedený na titulnej strane, variabilný symbol: číslo Poistnej zmluvy bez pomlčiek, konštantný symbol: 3558.	
Sprostredkovateľ poistenia:	INSIA SK s.r.o. Erika Bendžalová (erika.bendzalova@insia.com)	
Upisovateľ:	Ing. Zuzana Rothová	
Počet rovnopisov:	Táto poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.	
Súčasť Poistnej zmluvy:	Poistná zmluva sa skladá z nasledovných častí (v tomto poradí): 1. Titulná strana 2. Spoločné ustanovenia 3. Dojednaný rozsah poistenia 4. Legenda k časti "Dojednaný rozsah poistenia" 5. Súčasť Poistnej zmluvy 6. Prehlásenie poisteného, podpisy zmluvných strán 7. Klauzule a doložky, poistné podmienky, Informácie o spracúvaní osobných údajov	

### Definícia limitu a sublimitu poistného plnenia

Limit poistného plnenia je horná hranica plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok. Ustanovenie o podpoistení sa uplatňuje aj na poistenie dojednané s limitom plnenia v rámci poistnej sumy, avšak len vtedy ak nebolo pre predmet poistenia dojednané poistenie len s limitom plnenia. Sublimit poistného plnenia je horná hranica plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, ktorá je súčasťou celkového limitu poistného plnenia a nezvyšuje ho.

### Osobitné dojednanie o spoluúčasti

Dojednáva sa, že pokiaľ sú pre predmety poistenia stanovené rôzne spoluúčasti, v prípade poistnej udalosti súčasne na viacerých predmetoch poistenia z tej istej príčiny sa pri likvidácii poistnej udalosti z celkového poistného plnenia odpočíta iba najvyššie dojednaná spoluúčasť.

### Dojednanie týkajúce sa plnenia s DPH

V prípade odcudzenia poistených vecí krádežou vlámaním poistiteľ poskytne poistné plnenie v cene vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), avšak len vtedy, ak podľa všeobecne záväzného právneho predpisu platného v čase vzniku poistnej udalosti vznikla poistenému povinnosť odvieť ju. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v cene vrátane DPH je stanovenie poistnej sumy so zahrnutím DPH.

## DOJEDNANÝ ROZSAH POISTENIA

Poistnik / poistený: Materská škola Ul. Gašpara Haina 1237/36 054 01 Levoča  
 ICO: 53 480 341

Miesta poistenia: [A] Ul. Gašpara Haina 36, Levoča

[B] Colonnade Insurance S.A. konjugata prostřednictvím  
 Ing. Zuzana Raibová, odbor poistenia podnikateľov, tel.: 055 56826 232, mobil: 09 11 906 408, e-mail: zuzana.raibova@colonnade.sk

Colonnade Insurance S.A. pobočka poistovne z neho členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Kollárovo  
 ICO: 50 013 862, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

Oddiel	Poistné nebezpečenstvo	Predmet poistenia	Poistná suma / (sub)limit poistného plnenia	Poistná suma	Limit poistného plnenia	Poistná hodnota	Spoluúčast'	Súčasti poistnej zmluvy	Miesto poistenia / Uzemná platnosť	
A.	Poistenie majetku proti základným a doplnkovým živelným nebezpečenstvám, vodovodným nebezpečenstvám, nárazu vozidla, dymu, nárazovej vlny	Budova vrátane stavebných súčastí a príslušenstva	Poistná suma	1 640 000,00 €	povodeň, záplava, zemetrasenie: 30% zo súčtu poistných súm	nová cena	50,00 €	Všeobecné poistné podmienky (CI 100/18/10); Zmluvné dojednanie pre poistenie majetku proti vymenovaným nebezpečenstvám (CI 335/18/02); Zmluvné dojednanie o spôsobe zabezpečenia poistenej veci pre prípad odcudzenia (CI 201103/18/02)	[A]	
		Věci umiestnené na vonkajšej strane budovy*	Limit poistného plnenia	1 000,00 €	1 000,00 €	v zmysle zmluvných dojednaní	50,00 €	Výška prenosných chorôb		
		Nepríamy úder blesku	Limit poistného plnenia	1 000,00 €	1 000,00 €		50,00 €	Odcytné dojednanie k poisteniu škôd spôsobených víchricou alebo krupobitím na veciach umiestnených na vonkajšej strane budovy *		
		Atmosférické zrážky	Limit poistného plnenia	10 000,00 €	10 000,00 €		50,00 €			
B.	Poistenie majetku proti krádeži a lupiči a vandalizmu (vnútorný aj vonkajší, zistený aj nezistený pachateľ, vrátane sprajersva)	Budova vrátane stavebných súčastí a príslušenstva	Poistná suma / limit poistného plnenia	1 640 000,00 €		nová cena	50,00 €	Všeobecné poistné podmienky (CI 100/18/10); Zmluvné dojednanie pre poistenie skiel (CI 305/18/02)	[A]	
		Subor vonkajších osadených skiel na budove, sklenené dvere a steny vnútri budovy, svetelná reklama	Limit poistného plnenia							[A]
C.	Poistenie skiel	Subor vonkajších osadených skiel na budove, sklenené dvere a steny vnútri budovy, svetelná reklama	Limit poistného plnenia			nová cena	50,00 €	Všeobecné poistné podmienky (CI 100/18/10); Zmluvné dojednanie pre poistenie skiel (CI 305/18/02)	[A]	
		Právny predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu v prípade škody na živote a zdraví alebo škody na veci, ktorá bola spôsobená tretej osobe v súvislosti s podnikateľskou činnosťou poisteného; vlastníctvo nehnuteľností, poistenie v Oddieli A.	Limit poistného plnenia					5%min.50 EUR	Všeobecné poistné podmienky (CI 100/18/10); Zmluvné dojednanie pre poistenie zodpovednosti za škodu (CI 341/18/02)	[A]
								<b>SPOLU ročné poistné</b>	<b>962,20 €</b>	
								<b>SPOLU ročné poistné po 10% zľave za poistný program v zmysle Klausuly**</b>	<b>866,00 €</b>	



## LEGENDA K ČASTI POISTNEJ ZMLUVY "DOJEDNANÝ ROZSAH POISTENIA"

Vysvetlenie obsahu jednotlivých stĺpcov	
<b>Oddiel:</b>	obsahuje označenie jednotlivých oddielov poistnej zmluvy
<b>Poistné nebezpečenstvo:</b>	obsahuje dojednaný rozsah poistenia v danom oddiele poistnej zmluvy
<b>Predmet poistenia:</b>	obsahuje menovitý zoznam poistených predmetov poistenia
<b>Poistná suma / (sub)limit poistného plnenia:</b>	obsahuje informáciu o tom, či je predmet poistenia poistený na poistnú sumu, limit poistného plnenia, sublimit limitu poistného plnenia alebo je dojednaný limit poistného plnenia z poistnej sumy
<b>Poistná suma:</b>	obsahuje poistnú sumu predmetu poistenia
<b>Limit poistného plnenia:</b>	obsahuje limit poistného plnenia alebo sublimit limitu poistného plnenia predmetu poistenia
<b>Poistná hodnota:</b>	obsahuje informáciu o tom, či je poistná suma stanovená a poistenie dojednané s plnením v novej alebo časovej cene, s plnením na inú dohodnutú hodnotu, na prvé riziko, prípadne v rozsahu, ktorý je bližšie špecifikovaný v príslušných zmluvných dojednaniach
<b>Spoluúčasť:</b>	obsahuje výšku spoluúčasti, ktorou sa poistený podiela na poistnom plnení
<b>Súčasti poistnej zmluvy:</b>	obsahuje zoznam všetkých zmluvných dojednaní, klauzúl, osobitných dojednaní a pod., ktorými sa riadi poistenie v danom oddiele poistnej zmluvy a ktoré zároveň tvoria prílohu poistnej zmluvy; automatickou a neoddeliteľnou súčasťou každej poistnej zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky
<b>Miesto poistenia / Územná platnosť:</b>	obsahuje odvolávku na kód miesta poistenia definovaného v záhlaví v časti "Miesta poistenia", prípadne dojednaný územný rozsah poistenia

## SÚČASTI POISTNEJ ZMLUVY

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy / dodatku sú:

p.č.	názov prílohy	označenie
1	Klauzuly a doložky :	
1.1.	*Odchylné dojednanie k poisteniu škôd spôsobených víchricou alebo krupobitím na veciach umiestnených na vonkajšej strane budovy	
1.2.	Klauzula: Nepriamy úder blesku	
1.3.	Klauzula: Poistenie škôd vzniknutých v dôsledku dažďových zrážok, vody z topiaceho sa snehu alebo ľadu	
1.4.	Výluka prenosných chorôb	
1.5.	**Dojednanie o poskytnutí zľavy zo základného ročného poistného	
2	Všeobecné poistné podmienky	CI 100/18/10
3	Zmluvné dojednania pre poistenie majetku proti vymenovaným nebezpečenstvám	CI 335/18/02
4	Zmluvné dojednania o spôsobe zabezpečenia poistenej veci pre prípad odcudzenia	CI 201103f/18/02
5	Zmluvné dojednania pre poistenie skiel	CI 305/18/02
6	Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu	CI 341/18/02
7	Zriaďovacia listina	
8	Informácie o spracúvaní osobných údajov	CI Info GDPR/20/04



## PREHLÁSENIE POISTENÉHO

Prehlasujem, že:

- poisťované veci sú nepoškodené a v dobrom technickom stave;
- poisťné sumy uvedené v tejto poisťnej zmluve zodpovedajú poisťnej hodnote poisťovaných vecí;
- inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované;
- V prípade dojednania poistenia zodpovednosti za škodu ako odpoveď na písomnú otázku poisťiteľa „Uvedte škody, ktoré Vaša spoločnosť spôsobila za predchádzajúcich 5 rokov.“ uvádzame, že v čase uzatvárania poisťnej zmluvy nemáme žiadnu vedomosť, že by sme za obdobie predchádzajúcich 5 rokov spôsobili my alebo jednotliví poistení akúkoľvek škodu tretím osobám v rozsahu tejto poisťnej zmluvy, na základe čoho by si tretia osoba uplatnila voči nám alebo jednotlivým poisteným nárok na náhradu škody. Zároveň prehlasujeme, že nám v čase uzavretia tejto poisťnej zmluvy nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči nám alebo jednotlivým poisteným oprávnený nárok na náhradu škody;
- V prípade dojednania iného poistenia, ako je poistenie zodpovednosti za škodu, ako odpoveď na písomnú otázku poisťiteľa „Uvedte škody, ktoré vznikli ku dňu podpisu poisťnej zmluvy na predmetoch poistenia“ uvádzame, že sme neutrpeli žiadnu škodu vyššiu ako spoluúčasti uvedené v tejto poisťnej zmluve pre jednotlivé poisťované nebezpečenstvá;
- som platiteľom DPH:                   nie
- všetky údaje uvedené v tejto poisťnej zmluve zodpovedajú skutočnosti;
- bol som oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami;
- som bol pred uzavretím poisťnej zmluvy oboznámený a že som zároveň obdržal v písomnej forme príslušné údaje v zmysle ust. § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení (nachádzajú sa vo všeobecných poisťných podmienkach a sú prístupné na webovom sídle poisťiteľa [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk));
- rozumiem všetkým ustanoveniam tejto poisťnej zmluvy a súhlasím s nimi.

Zároveň prehlasujem, že mi boli poskytnuté *Informácie o spracúvaní osobných údajov* podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sú prístupné aj na webovom sídle poisťiteľa [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk).

V Levoči

dňa 31.12.2020

.....  
Mgr. Lenka Košíková  
konateľka

**Materská škola**  
(Ulica Gašpara Haina 1237/36  
Levoča 41 ①

**Materská škola**  
Ulica Gašpara Haina 1237/36  
054 01 Levoča ①  
IČO: 53480341

V Košiciach

dňa 31.12.2020

.....  
Colonnade Insurance S.A.  
pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Ing. Zuzana Rothová, senior underwriter



V Košiciach

dňa 31.12.2020

.....  
Colonnade Insurance S.A.  
pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Monika Birošová, senior underwriter



## KLAUZULY A DOLOŽKY

### 1.1. \*) Odchylné dojednanie k poisteniu škôd spôsobených víchricou alebo krupobitím na veciach umiestnených na vonkajšej strane budovy

Odchylné od článku 3, odseku 3) písmena g) Zmluvných dojednaní pre poistenie majetku proti vymenovaným nebezpečenstvám sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené víchricou alebo krupobitím na veciach umiestnených na vonkajšej strane budovy (napr. anténne systémy, vonkajšie vedenia elektriny vrátane podporných konštrukcií, nápisy, neónové reklamy, markízy, klimatizácia), pokiaľ sú tieto veci zahrnuté do poistnej sumy budovy a boli nainštalované na vonkajšiu stranu budovy v súlade platnými normami (STN EN), súvisiacimi so zásadami navrhovania a zaťaženia konštrukcií snehom a vetrom. Pre vyššie uvedené škody sa dojednáva limit poistného plnenia.

### 1.2. Klausula: Nepriamy úder blesku

Dojednáva sa, že poistenie v oddiele A. sa vzťahuje aj na vecné škody vzniknuté následkom nepriameho úderu blesku na elektronických častiach poistených vecí; pre tieto škody sa dojednáva limit poistného plnenia. Poistné krytie sa týmto vzťahuje aj na vecné škody, ktoré boli spôsobené nepriamym pôsobením elektrickej energie následkom nadmerného zvýšenia intenzity prúdu a preskokov z prepätia pri úderoch blesku, prípadne priamymi vplyvmi atmosférickej elektriny ako indukcia a influencia. Škody vyššie uvedeného druhu, ktoré boli spôsobené vnútorným alebo vonkajším opotrebovaním materiálu alebo neodbornou údržbou poistených predmetov, sú však z poistného krytia vylúčené.

### 1.3. Klausula: Poistenie škôd vzniknutých v dôsledku dažďových zrážok, vody z topiaceho sa snehu alebo ľadu

Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z dažďových zrážok, vodou z topiaceho sa snehu alebo ľadu; pre tieto škody sa dojednáva limit poistného plnenia. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím dažďových zrážok, vody z topiaceho sa snehu alebo ľadu do miesta poistenia v dôsledku zlého technického stavu budovy alebo jej stavebných súčastí, cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory v streche spôsobené stavebnými úpravami, rekonštrukciami alebo inými prácami a na škody na veciach nachádzajúcich sa mimo budov.

### 1.4. Výluka prenosných chorôb

1. Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia poistnej zmluvy, sa týmto dojednaním vylučujú akékoľvek poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škodu, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce z alebo súvisiace s prenosnou chorobou alebo strachom alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosnej choroby, bez ohľadu na akúkoľvek inú príčinu alebo udalosť prispievajúcu k tomu súbežne alebo v akomkoľvek inom poradí.

2. Pod pojmom prenosná choroba sa rozumie akákoľvek choroba, ktorá môže byť prenášaná prostredníctvom akejkoľvek látky alebo prostriedku z akéhokoľvek organizmu na akýkoľvek iný organizmus, kde:

2.1. látka alebo prostriedok zahŕňajú vírus, baktériu, parazit alebo iný organizmus alebo akékoľvek ich variácie, bez ohľadu na to, či sa považujú za živé alebo nie, a

2.2. metóda prenosu, či už priama alebo nepriama, zahŕňa prenos vzduchom, prenos telesnými tekutinami, prenos z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt, pevný, kvapalný alebo plyný alebo medzi organizmami, a

2.3. choroba, látka alebo prostriedok môže spôsobiť poškodenie alebo ohrozenie ľudského zdravia alebo životných podmienok, alebo môže spôsobiť škodu alebo ohroziť, spôsobiť zhoršenie, stratu hodnoty, predajnosti alebo stratu možnosti užívania majetku.

3. S prihliadnutím na ostatné dojednanie, podmienky a výluky v tejto poistnej zmluve, škody priamo spôsobené poistnými nebezpečenstvami, ktoré inak sú poistené touto poistnou zmluvou, na majetku poistenom touto poistnou zmluvou, ktoré spôsobia vecné poškodenie poisteného majetku, vrátane akýchkoľvek škôd s časovým prvkom (pokiaľ sú poistené touto poistnou zmluvou) vzniknutých priamym následkom vecného poškodenia poisteného majetku, ostávajú poistením kryté. Pre potreby tejto výluky sa pod škodou s časovým prvkom rozumie prerušenie prevádzky, spätné pôsobenie škôd z prerušenia prevádzky alebo akákoľvek iná následná škoda.

4. Toto dojednanie platí pre všetky rozšírenia krytia, pripoistenia, odchylné dojednanie akýchkoľvek výluk a iné poskytnuté krytie (krytia).



Poistník sa zaväzuje, že doba trvania tejto poistnej zmluvy nebude z dôvodu výpovede poistnej zmluvy zo strany poistníka alebo jej zániku pre neplatenie poistného kratšia ako nižšie uvedená dohodnutá minimálna doba trvania poistenia pre poskytnutie zľavy za viacročný poistný program.

Ak z dôvodu na strane poistníka dôjde k vypovedaniu poistnej zmluvy alebo k jej zániku pre neplatenie poistného, poisťiteľ má právo na doplatok poistného vo výške poskytnutej zľavy za viacročný poistný program od začiatku poistenia.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poisťiteľ poskytne poistníkovi zľavu zo základného ročného poistného za viacročný poistný program aj za každý ďalší celý rok doby trvania poistenia po uplynutí minimálnej doby trvania poistenia pre poskytnutie zľavy zo základného ročného poistného za viacročný poistný program.

Právo poistníka ani poisťiteľa vypovedať poistnú zmluvu v zmysle podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach nie je vyššie uvedeným dojednaním dotknuté.

Minimálna doba trvania poistenia pre poskytnutie zľavy zo základného ročného poistného za viacročný poistný program [roky]: 3

Zľava za viacročný poistný program: 10 % zo základného ročného poistného



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

### ČLÁNOK 1.

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

### ČLÁNOK 2.

#### Všeobecné ustanovenia

1. Poistnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poistné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistným obdobím je poistný rok, pokiaľ nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou sú zmluvné dojednania, prípadne doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, je možné sa odchýliť od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok, ak všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.

### ČLÁNOK 3.

#### Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

**Bežné poistné** - poistné stanovené za poistné obdobie;

**Elektronické záznamy** - fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

**Jednorazové poistné** - poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

**Náhodná skutočnosť** - skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;

**Počítačový vírus** - skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

**Poistený** - osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**Poistná doba** - doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

**Poistná hodnota** - najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať;

**Poistná suma alebo limit poistného plnenia** - je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť** - náhodná skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistné nebezpečenstvo** - možná príčina vzniku poistnej udalosti;

**Poistné obdobie** - časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

**Poistné riziko** - miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

**Poistník** - osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

**Poistný rok** - obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

**Poistný záujem** - oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

**Sabotáž** - je snaha o poškodenie ústavného zriadenia alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov;

**Skupinové poistenie** - poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

**Sublimit** - je časť poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálna výška poistného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poistné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poistnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia;

**Škodová udalosť** - skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

**Teroristický čin** - nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednájú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednájú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

**Účastník poistenia** - poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;

**Záujemca** - osoba, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom.

#### ČLÁNOK 4.

##### Poistné

1. Výšku poistného stanovuje poistiteľ podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poistného rizika, na základe dojednaných poistných súm alebo podľa iných, pre výpočet poistného dôležitých skutočností.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu). Pri platení poistného v hotovosti je poistné zaplatené dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

#### ČLÁNOK 5.

##### Zmena poistného rizika a zmena poistného

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu poistného rizika, prípadne zánik poistného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou poistného rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poistenej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poistenej veci, zmeny miesta poistenia a i.).



2. Ak počas doby trvania poistenia došlo k zmene podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, poisťiteľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťiteľ oprávnený upraviť najmä, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. daňových a odvodových zákonov), k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poistné plnenie, k zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva, či iných dôležitých skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného.
3. V prípade, ak došlo k zmene výšky poistného, poisťiteľ je povinný poisťníkovi oznámiť novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

## ČLÁNOK 6.

### Zánik poistenia

1. **Odstúpenie**

Pri vedomom porušení povinností poisťníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
2. **Odmietnutie poistného plnenia**

Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
3. **Uplynutie poistnej doby**

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.
4. **Nezaplatenie poistného**
  - a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
  - b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
  - c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.
5. **Dohoda**

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poisťiteľom a poisťníkom.
6. **Výpoveď**
  - a) Poisťiteľ alebo poisťník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
  - b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
7. **Iný dôvod zániku poistenia**
  - a) Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  - b) Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťiteľ výšku poistného oznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, avšak poisťník s novou výškou poistného nesúhlasí, má právo do jedného mesiaca od obdržania oznámenia svoj nesúhlas poisťiteľovi písomne oznámiť. V takom prípade poistenie zaniká uplynutím poistného obdobia.



## ČLÁNOK 7.

### Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí i v prípade, ak ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby, je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.

## ČLÁNOK 8.

### Povinnosti poistníka a poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezvážšovala. Ak nie je súčasne poistník poisteným, má túto povinnosť poistený.
2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

## ČLÁNOK 9.

### Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednávaniach dohodnuté inak. Limit alebo sublimit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednávaniach dohodnuté inak.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poistiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.

## ČLÁNOK 10.

### Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený:
  - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti;
  - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti;
  - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov.Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poistnej udalosti. Poistiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.
2. Poistiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poistnou udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne

hroziacej poistnej udalosti alebo v čase vzniknutej poistnej udalosti podpoistená, poisťiteľ zníži náhradu zachraňovacích nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

#### **ČLÁNOK 11.**

##### **Následky porušenia povinností**

1. Ak porušil poisťník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávani zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poistnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, môže poisťiteľ poistné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

#### **ČLÁNOK 12.**

##### **Prechod práv na poisťiteľa**

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poisťiteľa, pokiaľ poisťiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poisťiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poisťiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ z poistenia poisťníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poisťník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná postupovať tak, aby poisťiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo.
4. Poistený je povinný bezodkladne poisťiteľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
5. Na poisťiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poisťiteľ za poisteného uhradil.

#### **ČLÁNOK 13.**

##### **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
  - a) úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
  - b) ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;
  - c) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;
  - d) akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;
  - e) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
  - f) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
  - g) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;



- h) akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potlačania skutočností súvisiacich s terorizmom;
  - i) konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
  - j) azbestom;
  - k) hubami, plesňami alebo podobnými organizmami, akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
  - l) stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciou ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzické poškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku, ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmikoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.
2. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

#### **ČLÁNOK 14.**

##### **Forma právnych úkonov a doručovanie**

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi zmenu svojej adresy. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poistiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý alebo si zásielku na pošte neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná, resp. v odbernej lehote neprevzatá, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

#### **ČLÁNOK 15.**

##### **Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk). Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

#### **ČLÁNOK 16.**

##### **Rozhodné právo**

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 15.10.2018.



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE MAJETKU PROTI VYMENOVANÝM NEBEZPEČENSTVÁM

### ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku proti vymenovaným poistným nebezpečenstvám, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2. Poistné nebezpečenstvá, poistná udalosť

1. Toto poistenie sa vzťahuje na škody na poistených veciach „proti vymenovaným nebezpečenstvám“, ktoré nastali následkom poistného nebezpečenstva, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve. Poistenie je možné dohodnúť pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá alebo ich skupiny uvedené v čl. 3 až 7 týchto zmluvných dojednaní.
2. Poistnou udalosťou je vznik neočakávanej a náhlejškej škodovej udalosti, ktorá má svoj pôvod v poistnom nebezpečenstve podľa bodu 1. tohto článku, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

### ČLÁNOK 3. Poistenie proti základným a doplnkovým živelným nebezpečenstvám

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie v rozsahu proti základným živelným nebezpečenstvám, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach spôsobené:
  - a) požiarom;
  - b) výbuchom;
  - c) priamym úderom blesku;
  - d) nárazom alebo zrútením lietadla riadeného ľudskou posádkou, jeho časti alebo nákladu.
2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie v rozsahu proti doplnkovým živelným nebezpečenstvám, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach spôsobené:
  - a) povodňou alebo záplavou;
  - b) víchricou;
  - c) krupobitím;
  - d) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, pokiaľ k nim nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou činnosťou;
  - e) zrútením lavín;
  - f) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci alebo súčasťou toho istého súboru vecí;
  - g) zemetrasením;
  - h) ťarchou snehu alebo námrazy; poistenie tohto poistného nebezpečenstva sa však vzťahuje iba na poistené budovy.
3. Poistenie dohodnuté v rozsahu proti základným alebo doplnkovým živelným poistným

nebezpečenstvám sa však nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) ošľahnutím, ktoré nemá svoj pôvod v požiari, výbuchu alebo úderu blesku;
  - b) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu;
  - c) cieľenou explóziou pri trhacích prácach;
  - d) explóziou v spaľovacom priestore spaľovacích motorov;
  - e) tlakom plynov v spínacích častiach elektrických spínačov;
  - f) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, pokiaľ k nemu nedošlo vplyvom poškodenia budovy následkom víchrice alebo krupobitia;
  - g) víchricou alebo krupobitím na veciach umiestnených na vonkajšej strane budovy (napr. anténne systémy, vonkajšie vedenia elektriny vrátane podporných konštrukcií, nápisy, neónové reklamy, markízy, klimatizácia);
  - h) povodňou v územiach, ktoré sú zaplavované 10 ročným prietokom alebo nižším. N-ročný prietok je hydrologický údaj spracovaný hydrometeorologickým ústavom, správcom vodného toku alebo iným všeobecne záväzným predpisom určeným orgánom pre výkon takejto služby;
  - i) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, pokiaľ nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou;
  - j) na hnutelnom majetku skladovanom na voľnom priestranstve v dôsledku doplnkových živelných nebezpečenstiev;
  - k) na nadzemných prenosových a rozvodných zariadeniach každého druhu, slúžiacich na prenos elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafických signálov a audio/video spojovacích signálov, vrátane škôd na vodičoch, kábloch, stožiaroch, stĺpoch a akomkoľvek zariadení, ktoré je k nim pripojené. Z poistenia sú tiež vylúčené škody spôsobené pri prenose a rozvode elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafických signálov a audio/video spojovacích signálov. Táto výluka sa nevzťahuje na inštalácie umiestnené vnútri a na poistených nehnuteľnostiach a v rámci prevádzkových priestorov poisteného, t.j. priestorov, ktoré poistený vlastní alebo užíva na miestach poistenia uvedených v poistnej zmluve.
4. Za škodu spôsobenú požiarom sa nepovažuje skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.
  5. Za škodu spôsobenú úderom blesku sa nepovažuje škoda spôsobená prepätím na elektrickom a elektronickom zariadení v dôsledku atmosférického výboja.

### ČLÁNOK 4. Poistenie proti vodovodným nebezpečenstvám

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie proti vodovodným nebezpečenstvám, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach spôsobené:
  - a) vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia alebo nádrže;
  - b) vodou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia;
  - c) kvapalinou unikajúcou zo solárnych systémov, chladiarenských alebo klimatizačných zariadení;
  - d) hasiacim médium unikajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkleru).



2. Pokiaľ sú predmetom poistenia dohodnutého podľa tohto článku budovy, poistenie sa vzťahuje tiež na poškodenie privádzacieho alebo odvádzacieho potrubia vodovodných zariadení, potrubia teplovodného alebo parného vykurovania, potrubia solárnych systémov, potrubia chladiacich alebo klimatizačných zariadení, pokiaľ k takému poškodeniu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary alebo zmrznutím vody v potrubí patriacom k budove. Poistenie podľa tohto odstavca sa vzťahuje i na poškodenie armatúr, s výnimkou poškodenia prepojených zariadení, ako sú vykurovacie kotly, boilers, výmenníky tepla, čerpadlá, meracie a regulačné zariadenia a ďalšie podobné zariadenia.
3. Poistenie dohodnuté proti vodovodným nebezpečenstvám sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobou neužívaná;
  - b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní, vodou z otvorených ventilov;
  - c) spätným vystúpením odpadovej vody z kanalizačného potrubia;
  - d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami;
  - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú;
  - f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok;
  - g) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy;
  - h) únikom vody z bazény alebo jeho prídavných zariadení;
  - i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia;
  - j) zmrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.

#### ČLÁNOK 5.

##### Poistenie proti nárazu vozidla, dymu a nárazovej vlne

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie proti nárazu vozidla, dymu a nárazovej vlne, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach spôsobené:
  - a) nárazom cestného alebo koľajového vozidla;
  - b) dymom;
  - c) nárazovou vlnou, ktorá vznikla pri prelete nadzvukových lietadiel.
2. Za škodu spôsobenú nárazom cestného alebo koľajového vozidla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci bezprostredným nárazom vozidla alebo jeho nákladu na poistenú vec. Poistenie sa však nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej veci alebo zamestnancami poisteného alebo užívateľa poistenej veci;
  - b) na samotných vozidlách a na ich náklade.
3. Za škodu spôsobenú dymom sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy zariadenia slúžiaceho na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádza v mieste poistenia.
4. Za škodu spôsobenú nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou, ktorá vzniká v okamihu prekročenia rýchlosti zvuku lietadlom.

#### ČLÁNOK 6.

##### Poistenie proti krádeži a lúpeži

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie v rozsahu proti krádeži a lúpeži, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach spôsobené:
  - a) krádežou vlámaním;
  - b) lúpežným prepadnutím;
  - c) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci pri pokuse o spáchanie činov uvedených pod písm. a) a b) tohto bodu.
2. Krádežou vlámaním sa rozumie prípad, kedy sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou. Za preukázateľné prekonanie prekážky sa považuje vniknutie do objektu miesta poistenia spôsobom, kedy páchatel použije nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne do miesta poistenia vnikne iným spôsobom, pri ktorom zostanú evidentné stopy mechanického poškodenia objektu.
3. Lúpežným prepadnutím sa rozumie prípad, kedy sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom použil proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Hrozba bezprostredného násillia predpokladá, že páchatel ohrozil zdravie alebo život poisteného, jeho zamestnanca alebo inej poverenej osoby.
4. Poistenie dohodnuté v rozsahu proti krádeži a lúpeži sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budov, v ktorých sa poistené veci nachádzajú, zabezpečovacieho zariadenia, chrániaceho poistenú vec, alebo na poškodenie alebo zničenie schránok, ktorých obsah je predmetom poistenia za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
  - a) budovy alebo schránky sú vo vlastníctve poisteného, prípadne ich poistený oprávnené užíva na základe zmluvy a zodpovedá za škody na týchto veciach;
  - b) poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené v priamej súvislosti s krádežou vlámaním alebo pokusom o ňu, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži poistenej veci došlo alebo nie.
5. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, poskytnie poisťiteľ poistné plnenie do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve, v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistenej veci alebo súboru vecí, uvedeného v Zmluvných dojednaniach o spôsobe zabezpečenia vecí pre prípad odcudzenia. Pokiaľ v čase a mieste vzniku poistnej udalosti nie je poistená vec (súbor vecí) zabezpečená spôsobom uvedeným v zmluvných dojednaniach o spôsobe zabezpečenia vecí proti odcudzeniu, poisťiteľ poskytne poistné plnenie len do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie dojednané podľa tohto článku sa nevzťahuje na:
  - a) vzory, výstavné modely, prototypy a výstavné exponáty;
  - b) peňažné automaty slúžiace na vydávanie finančnej hotovosti alebo na automaty, ktorých použitie je podmienené vložením finančnej hotovosti, vrátane ich obsahu;
  - c) peniaze, vkladné a šekové knižky, platobné karty, cenné papiere a ceniny;
  - d) písomnosti, plány, obchodné knihy, výkresy a obdobnú dokumentáciu;
  - e) vecí umeleckej, zberateľskej, historickej hodnoty alebo starožitnosti;



- f) cennosti;
- g) bicykle.

## ČLÁNOK 7.

### Poistenie proti vandalizmu

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie proti vandalizmu, poistenie sa vzťahuje na vecné škody na poistených veciach, ktoré boli spôsobené nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
  - a) vnútorným vandalizmom;
  - b) vonkajším vandalizmom.
2. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia v poistení proti vandalizmu je, že škodová udalosť bola nahlásená policii a poistený umožnil poisťiteľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťiteľa zaistil kópie v ňom obsiahnutých dokumentov. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia však nie je, aby bol páchatel vandalizmu zistený.
3. Pre účely poistenia podľa tohto článku znamená:
  - Vnútorný vandalizmus úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci, ktorého sa dopustila iná osoba ako zamestnanec poisteného, pokiaľ pritom prekonalá prekážky a toto konanie nesmerovalo k odcudzeniu.
  - Vonkajší vandalizmus úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie verejne prístupnej poistenej veci, ktorého sa dopustila iná osoba ako zamestnanec poisteného a toto konanie nesmerovalo k odcudzeniu.
4. Poistenie proti vandalizmu sa nevzťahuje na úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie verejne prístupných skiel, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## ČLÁNOK 8.

### Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľné a huteľné veci vo vlastníctve poisteného, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že sa poistenie vzťahuje aj na veci vo vlastníctve tretej osoby, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy alebo ich oprávnené užíva.
2. Pokiaľ sa poistenie vzťahuje na súbor vecí a ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré k súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti.
3. Pokiaľ bolo dohodnuté poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené. Súbor tvoria veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené na rovnaký účel.
4. Pokiaľ bolo v poistnej zmluve dohodnuté, poistenie sa vzťahuje aj na veci osobnej potreby zamestnancov poisteného, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania. Poistenie sa však nevzťahuje na peniaze v hotovosti, cennosti, cenné papiere a motorové vozidlá zamestnancov.

## ČLÁNOK 9.

### Poistené náklady

1. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnuté, poistenie sa vzťahuje na:
  - a) náklady na odpratanie trosiek;
  - b) náklady na odbornú pomoc.
2. Poisťiteľ uhradí náklady uvedené v bode 1. tohto článku len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, a to do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia. Poisťiteľ uhradí iba primerané a účelne vynaložené náklady, obvyklé v mieste a čase vzniku poistnej udalosti.

3. Náklady na odpratanie trosiek sú náklady, ktoré poistený vynaložil pri odstraňovaní trosiek, odvoze sutín, demontáži a demolácii poškodených vecí, podopieraní alebo stavaní podpier časti alebo častí poisteného majetku, ktorý bol zničený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti.
4. Náklady na odbornú pomoc sú náklady na architektov, inšpektorov, inžinierov-konzultantov, náklady na právne služby a iné poplatky nevyhnutné a účelne vynaložené poisteným pri obnove poisteného majetku poškodeného alebo zničeného následkom poistnej udalosti, nie však náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo v súvislosti s odhadom výšky škody.

## ČLÁNOK 10.

### Miesto poistenia

Poisťiteľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k škodovej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako mieste poistenia. Toto neplatí, ak boli poistené veci v dôsledku vzniknutej alebo hroziacej poistnej udalosti premiestnené na iné, bezpečné miesto.

## ČLÁNOK 11.

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, priamo alebo nepriamo spôsobené:
  - a) úmyselným konaním poisteného, jeho zástupcov alebo iných osôb konajúcich z podnetu poisteného;
  - b) stratou, zmenou, poškodením, znížením funkčnosti alebo dostupnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát, mikročipov a integrovaných obvodov;
  - c) omeškaním dodávok, stratou trhu, postupným zhoršením stavu poisteného majetku, vnútornou skazou, skrytou vadou, mikroorganizmami, zvieratami, rastlinami, zamorením, znečistením, zakalením, bežným opotrebovaním, atmosferickou vlhkosťou alebo suchom, extrémnou zmenou teploty alebo vlhkosti, smogom, vysychaním, odparovaním, úbytkom na váhe, hrdzou, koróziou, mokrou alebo suchou hnilobou, zmenou farby alebo zloženia tkanín, zmenou vône, chuti alebo konečnej podoby.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na akékoľvek škody vzniknuté:
  - a) na motorových vozidlách (vrátane príslušenstva), prívesných obytných vozidlách, nákladných prívesoch a návesoch, schválených pre prevádzku na cestách, na železničných lokomotívach, snežných pásových vozidlách, plavidlách a lietadlách; táto výluka sa však netýka motorom poháňaných prostriedkov a zariadení určených k prevádzkovaniu výhradne v prevádzkových priestoroch poisteného;
  - b) na úrode, hospodárskych zvieratách, hydine, vodnej kultúre, stromoch alebo porastoch;
  - c) na pozemkoch, výkopoch, prístavných plošinách a hrádzach, mostoch, mostíkoch, vozovkách, chodníkoch;
  - d) na predmete poistenia, pokiaľ ku škode došlo v dôsledku stavebných prác, výstavby, montáže, demontáže, inštalácie, záťažových skúšok alebo búrání v mieste poistenia. V prípade, ak poistený namieta uplatnenie tejto výluky, má povinnosť preukázať, že ku škode by došlo aj vtedy, keby stavebné práce, výstavba, montáž, demontáž, inštalácie, záťažové skúšky alebo búrání v mieste poistenia neboli vykonávané.
  - e) poklesom, sadaním pôdy, vzdutím, resp. nadvihnutím pôdy, trhlinami v zemi,



- zmenšením, vzdutím alebo sadaním vozovky, základov, stien, podláh alebo stropov;
- f) vodou alebo inou kvapalinou na uskladnených zásobách, pokiaľ nie sú uložené na paletách alebo na podstavcoch najmenej 10 cm nad úrovňou podlahy.
3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody (napr. ušlý zisk, stále náklady) a sankčné postihy (pokuty, penále a pod.).
  4. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na prípadné zmeny, doplnky, modernizáciu, vylepšenie, revízne práce, pokiaľ tieto náklady neboli zahrnuté do poistnej hodnoty veci a na náklady vyvolané zmenou právnych a technických predpisov.
  5. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené chybným alebo vadným projektom, materiálom, opracovaním alebo chybami pri výrobe.
  6. Výluky uvedené v tomto článku sa vzťahujú na poistenie proti všetkým vymenovaným poistným nebezpečenstvám v zmysle týchto zmluvných dojednaní.

## ČLÁNOK 12.

### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poistníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú jednotlivú určenú poistenú vec alebo súbor poistených vecí. Poistiteľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poistovaného majetku.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
  - a) nová cena, t. j. cena, za ktorú je možné vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu, znovu obstarat' ako vec novú;
  - b) časová cena, t. j. cena, ktorá sa určí z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom;
  - c) iná cena dohodnutá v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 13.

### Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a pokiaľ sú v čase jej vzniku splnené podmienky dohodnuté v poistnej zmluve.
2. V prípade, že bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vznikne poistiteľovi povinnosť, pokiaľ nie je vo všeobecných poistných podmienkach, týchto zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dojednané inak, poskytnúť:
  - a) pri poistení s plnením na novú cenu, sumu, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu, znovu zriadiť ako vec novú;
  - b) pri poistení s plnením na časovú cenu, sumu, ktorú mala vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.
3. V prípade, že bola poistená vec poškodená, vznikne poistiteľovi povinnosť, pokiaľ nie je vo všeobecných poistných podmienkach, týchto zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poskytnúť:
  - a) pri poistení s plnením na novú cenu, sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; poistné plnenie je však obmedzené sumou podľa bodu 2. písm. a) tohto článku;
  - b) pri poistení s plnením na časovú cenu, sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z času pred poistnou udalosťou zhodnoteniu poistenej veci oproti stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; poistné plnenie podľa tohto bodu je však obmedzené sumou stanovenou podľa bodu 2. písm. b) tohto článku.
4. Pre prípad poistenia s plnením na novú cenu sa ďalej dojednáva:
  - a) pokiaľ dôjde k poistnej udalosti na budovách a poistený do 3 rokov od dátumu vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že nadobudol vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu v mieste poistenia, resp. na inom mieste Slovenskej republiky, pokiaľ nie je znovuzriadenie na pôvodnom mieste uskutočniteľné z právnych alebo ekonomických dôvodov, je poistiteľ oprávnený plniť iba do výšky časovej ceny;
  - b) pokiaľ dôjde k poistnej udalosti na huteľných veciach a poistený do 18 mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že nadobudol vec rovnakú alebo porovnateľnú, t. j. rovnakého druhu a účelu v mieste poistenia, je poistiteľ oprávnený plniť iba do výšky časovej ceny.
  - c) V prípade, ak percento opotrebenia veci prekročí 60%, poistiteľ poskytne poistné plnenie v časovej cene.
5. V prípade poistnej udalosti na surovinách, prírodných produktoch, výrobkoch alebo tovaroch, ktoré poistený vyrába alebo s nimi obchoduje, plní poistiteľ vo výške sumy, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuoobstaranie veci rovnakého druhu a kvality, opravu alebo výrobu veci rovnakého druhu a kvality alebo vo výške sumy, ktorú by poistený získal predajom veci. Pre výšku poistného plnenia je určujúca nižšia suma.
6. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.
7. V prípade škody na vkladných a šekových knižkách, cenných papieroch a iných dokumentoch, ak je poistenie rozšírené aj na tieto veci, uhradí poistiteľ sumu zodpovedajúcu nákladom na ich umorenie.
8. Pokiaľ vznikne právo na poistné plnenie z poškodenia, zničenia alebo odcudzenia písomností, dokladov, rukopisov, plánov, projektovej alebo konštrukčnej dokumentácie a obchodných kníh, poskytne poistiteľ poistné plnenie v sume zodpovedajúcej hodnote materiálu.
9. Pokiaľ vznikne právo na poistné plnenie z poškodenia, zničenia alebo odcudzenia záznamov počítačových dát, poskytne poistiteľ poistné plnenie v sume, zodpovedajúcej hodnote materiálu.
10. Za škody spôsobené poistným nebezpečenstvom povodne alebo záplavy poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do výšky 30% zo súčtu poistných súm predmetov poistenia poistených voči týmto nebezpečenstvám.
11. Za škody spôsobené poistným nebezpečenstvom zemetrasenia poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do výšky 30% zo súčtu poistných súm predmetov poistenia poistených voči tomuto nebezpečenstvu.
12. Za škody spôsobené krádežou vlámaním alebo pokusom o krádež vlámaním v zmysle čl. 6. bod 4



týchto zmluvných dojednaní, poskytne poisťiteľ poistné plnenie maximálne do výšky 330 EUR, ak poškodená vec (predmet) nie je poistená na riziko krádeže vlámaním.

#### ČLÁNOK 14. Podpoistenie

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku, poisťiteľ zníži poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poisteného majetku, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### ČLÁNOK 15. Znovunájdene veci

Vlastníctvo k veci, za ktoré poisťiteľ poskytol poistné plnenie, neprechádza na poisťiteľa. Poistený je povinný oznámiť nález veci, za ktoré obdržal poistné plnenie bez zbytočného odkladu poisťiteľovi. Poistený je povinný poistné plnenie za nájdene veci po odpočítaní primeraných nákladov, ktoré musel vynaložiť na opravu závad vzniknutých v dobe, kedy bol zbavený možnosti s vecami nakladať, poisťiteľovi vrátiť.

#### ČLÁNOK 16. Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- umožniť poisťiteľovi nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej, účtovnej a inej dokumentácie, umožniť poisťiteľovi overiť činnosť zariadení, slúžiacich k zabezpečeniu poisteného majetku a overiť správnosť podkladov pre stanovenie poistného;
- umožniť poisťiteľovi alebo ním poverenej osobe vstup do poistených objektov za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika;
- starať sa o poistený majetok, udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho v súlade s doporučením výrobcov;
- udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí, nemeniť ho ani neodstraňovať zabezpečenie poistených vecí a zabezpečiť, aby všetky zabezpečovacie zariadenia, prostriedky a protipožiarne vybavenia, ktoré má pod kontrolou a ktorými je predmet poistenia vybavený na začiatku poistenia, boli v prevádzkyschopnom stave a riadne udržiavané v priebehu doby trvania poistenia a aby boli funkčné aj po pracovnej dobe alebo kedykoľvek, keď bude časť prevádzkových priestorov patriacich poistenému neobsadená a neužívaná;
- zabezpečiť poistený majetok voči krádeži vlámaním, resp. lúpežnému prepadnutiu do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

#### ČLÁNOK 17. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, má v prípade poistnej udalosti poistený nasledujúce povinnosti:

- predložiť poisťiteľovi doklady, preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci;
- vyčakať s opravou majetku poškodeného poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov majetku takto zničeného na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je nevyhnutné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr;
- predložiť poisťiteľovi zápis z inventúry vykonanej bezodkladne po vzniku poistnej udalosti s uvedením miery poškodenia, s vyčíslením výšky škody a predložiť na požiadanie aj iné doklady (dodacie listy, účtovné doklady, daňové doklady, účtovné knihy a dokumenty z ďalších evidencií), ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie poistnej udalosti;
- v prípade, že sa poistenie vzťahuje i na vkladné alebo šekové knižky, platobné karty alebo iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceny, neodkladne iniciovať umorovacie konanie;
- zabezpečiť poškodené veci alebo ich súčasti ako dôkazné prostriedky v súvislosti s poistnou udalosťou a mať ich k dispozícii pre posúdenie rozsahu poškodenia vecí zo strany poisťiteľa alebo ním poverených osôb.

#### ČLÁNOK 18. Výklad pojmov

Pre účely poistenia majetku proti vymenovaným nebezpečenstvám sa pod nasledujúcimi pojmami rozumie:

**Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je horenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka.

**Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) na poistenú vec.

**Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorným nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto zmluvných dojednaní výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

**Záplava** je zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd, následkom atmosférických zrážok.

**Povodeň** je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodného toku alebo nádrže, spôsobené:

- zväčšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokového profilu koryta vodného toku;
- pretrhnutím hrádze alebo inej havárie vodnej stavby.

**Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20.8 a viac metrov za sekundu. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.

**Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.



**Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl.

**Zrútenie lavíny** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

**Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu.

**Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia.

**Ťarcha snehu alebo námrazy** je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na stavebnú konštrukciu, ktoré presahuje hodnoty, stanovené technickými normami a predpismi.

**Ceniny** sú poštové známky, diaľničné nálepky, kolky, lósy, stravovacie, darčekové a iné poukážky, telefónne karty a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzujú peňažné prostriedky alebo, z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

**Cennosti** sú výrobky zo zlata a platiny, drahé kamene a perly, jednotlivé cenné známky a mince, klenoty.

**Cenné papiere** sú akcie, dočasné listy, poukážky na akcie, podielové listy, dlhopisy, investičné kupóny, kupóny, opčné listy, zmenky, šeky a listiny, ktoré sa podľa zákona považujú za cenné papiere.

**Odcudzenie vecí** je škoda na veci spôsobená krádežou vlámaním a/alebo lúpežným prepadnutím.

**Zničené veci** je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, následkom čoho poistenú vec nie je možné používať k pôvodnému účelu.

**Strata vecí** je stav, kedy poistený alebo poškodený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s poistenou vecou disponovať.

**Stavebné súčasti** sú zariadenia budov určené k tomu, aby sa s nimi užívali, hlavne zariadenia:

- a) ktoré sú nutné k riadnemu užívaniu stavby, t. j. dvere, okná, svetlíky, vetráky a výplne otvorov;
- b) ktoré sa nedajú oddeliť od stavby bez použitia montážneho náčinia, t. j. drezy, vane, umývadlá, WC misy, bidety, splachovacie nádržky, umývacie žľaby, výlevky, armatúry (vodovodné batérie, sprchy, ventily, merače), ohrievače vody, domáce vodárne, vstavaný nábytok, bytové jadro, kuchynská linka, neprenosné osvetľovacie zariadenia, kotol, vykurovacie telesá ústredného kúrenia a sporáky;
- c) pevne zabudované, ktoré nie je možné oddeliť od stavby bez poškodenia, t. j. obklady stien a stropov, dlažby, lepené podlahové krytiny, parkety, tapety, elektrické inštalácie, plynové, vodovodné, odpadové a teplovodné potrubia, krby, výtahy, komíny, bleskozvody a hydranty.

**Príslušenstvo budov** sú zariadenia slúžiace na zvýšenie komfortu a technickej úrovne budov, ako napr. kamerový systém, elektrická požiarňa signalizácia, elektronický zabezpečovací systém, automatizované systémy, riadené vstupy (elektronický vrátnik) a anténne systémy.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA O SPÔSOBE ZABEZPEČENIA POISTENEJ VECI PRE PRÍPAD ODCUDZENIA

Ak nastala poistná udalosť krádežou alebo lúpežou, poskytne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, ďalej len „poistiteľ“ poistné plnenie do limitov uvedených v bodoch 1. až 5. týchto zmluvných dojednaní, ktoré zodpovedajú spôsobu a kvalite zabezpečenia poistenej veci (súboru vecí) v čase vzniku poistnej udalosti.

### 1. Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia hnutelných vecí, stavebných súčastí a zásob (okrem cenností, cenín, cenných papierov a peňazí)

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia sú stanovené pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve nasledovne:

#### 1.1. V uzamknutej miestnosti

##### 1.1.1. do poistnej sumy 1 660 EUR – zabezpečenie typu 1/1

Dvere uzamknuté funkčným zámkom (nie visiaticim) jednoduchého typu s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.

Okná a iné technologické otvory (vetracie, stropné, šachtové a pod.) uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

##### 1.1.2. do poistnej sumy 6 600 EUR – zabezpečenie typu 1/2

Dvere uzamknuté funkčným bezpečnostným zámkom (nie visiaticim), dvere zabezpečené proti vyveseniu.

Okná a iné technologické otvory (vetracie, stropné, šachtové a pod.) uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

##### 1.1.3. do poistnej sumy 26 600 EUR – zabezpečenie typu 1/3

Dvere musia spĺňať nasledovné podmienky:

- uzamknuté funkčným bezpečnostným zámkom a zabezpečené proti vyveseniu. Rám dverí musí byť odolný proti roztlačeniu a ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia;
- odolné proti prerazeniu s konštrukciou využívajúcou zabudovanú celoplošnú oceľovú platňu hrúbky minimálne 2 mm, alebo výstužné oceľové prúty s  $\varnothing$  5 mm, príp. iný ekvivalentný profil;
- nemôžu byť kombinované s presklením alebo s iným konštrukčným prvkom, ktorý znižuje ich mechanickú zabezpečovaciu schopnosť.

Ak sú dvere slabšej konštrukcie ako je uvedené v bode b), musia byť zabezpečené:

- priečnou alebo celoplošnou závorou, alebo
- mrežovými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom alebo min. dvoma visiaticimi zámkami s cylindrickou alebo magnetickou vložkou, so strmeňom  $\varnothing$  8 mm.

Ak presklenné dvere nevyhovujú svojou konštrukciou podmienke uvedenej v bode c), musia byť zabezpečené ako okná a presklenné otvory.

Okná a presklenné otvory zabudované tak, že ak ich dolné okraje siahajú do výšky 4 m nad úroveň okolitého terénu, musia byť zabezpečené jedným z ďalej uvedených spôsobov alebo ich kombináciou:

- sklenená výplň z bezpečnostného tvrdeného (kaleného) skla hrúbky min. 4 mm, osadeného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo, až do jeho poškodenia;



- b) sklenená výplň z tabuľového skla hrúbky min. 5 mm, s bezpečnostnou fóliou hrubou min. 0,25 mm;
- c) funkčná kovová mreža pevne ukotvená v obvodovej stene alebo ráme min. v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná;
- d) funkčná uzamykateľná mrežová roleta so zámkom s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.

Ostatné technologické otvory (vetracie, stropné, šachtové a pod.) musia byť zabezpečené pevne zabudovanou funkčnou kovovou mrežou alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, alebo zaistenou z vnútornej strany.

Mechanické zabezpečenie dverí podľa ods. b), c) a okien a presklenných otvorov môže byť nahradené funkčným elektronickým zabezpečovacím systémom v súlade s STN EN 50 131 (ďalej len „EZS“), chrániacim objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou s lokálnym vývodom zvukového poplašného signálu na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývanej štvrti. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami. V týchto prípadoch musia byť okná a iné otvory zabezpečené podľa typu 1/1.

#### 1.1.4. do poistnej sumy 83 000 EUR – zabezpečenie typu 1/4

Miestnosť musí byť zabezpečená jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) mechanické zabezpečenie podľa typu 1/3 a zároveň elektronické zabezpečenie pomocou EZS, definovaného v bode 1.1.3., alebo
- b) mechanické zabezpečenie podľa typu 1/2 a zároveň elektronické zabezpečenie pomocou EZS v súlade s STN EN 50 131, chrániaceho objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou, so systémom lokálnej zvukovej poplačnej signalizácie vyvedenej na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývanej štvrti a so systémom automatického prenosu telefónnej informácie na dve telefónne čísla pri narušení chráneného objektu. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.

Zabezpečenie pomocou EZS podľa tohto bodu je splnené, ak aspoň jeden z užívateľov účastníckych telefónnych staníc, na ktoré bol vyslaný signál (informácia) o narušení ochrany objektu, prijal neodkladne účinné opatrenia na zamedzenie vzniku škody alebo na zamedzenie zväčšovania rozsahu vzniknutej škody (napr. urýchléné osobné preverenie narušenia ochrany objektu, hlásenie o narušení ochrany objektu polícii).

Konštrukcia miestnosti musí spĺňať minimálne tieto podmienky:

- obvodové steny: - oceľobetónové s min. hrúbkou 100 mm,  
- tehlové murivo s min. hrúbkou 250 mm,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.
- stropy a podlažia: - oceľobetónové,  
- keramické,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.

#### 1.1.5. do poistnej sumy 330 000 EUR – zabezpečenie typu 1/5

Miestnosť musí byť zabezpečená jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) mechanické zabezpečenie podľa typu 1/2 a zároveň elektronické zabezpečenie pomocou EZS v súlade s STN EN 50 131, chrániaceho objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou, so systémom okamžitého prenosu signálu pomocou duplexného alebo bezdrôtového spojenia do miesta trvalej obsluhy pultu centralizovanej ochrany (strediska registrovania poplachov) zásahovej jednotky polície alebo SBS pri narušení chráneného objektu, alebo
- b) mechanické a elektronické zabezpečenie podľa typu 1/4a) a objekt strážený v čase mimo prevádzky podľa typu 4/1.

Konštrukcia miestnosti musí spĺňať minimálne tieto podmienky:

- obvodové steny: - oceľobetónové s min. hrúbkou 150 mm,  
- tehlové murivo s min. hrúbkou 300 mm,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.
- stropy a podlažia: - oceľobetónové,  
- keramické,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.

#### 1.1.6. nad poistnú sumu 330 000 EUR – zabezpečenie typu 1/6

Miestnosť musí byť zabezpečená jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) mechanické a elektronické zabezpečenie podľa typu 1/4a) a zároveň objekt nepretržite strážený podľa typu 4/2, alebo
- b) mechanické zabezpečenie podľa typu 1/3, zároveň elektronické zabezpečenie podľa typu 1/5a) a objekt nepretržite strážený podľa typu 4/1.

Konštrukcia miestnosti musí spĺňať podmienky uvedené v bode 1.1.5..

Pre všetky prípady týchto zmluvných dojednaní, kde sa vyžaduje inštalácia EZS podľa typu 1/3, je možné inštalovať EZS vyššej kvalitatívnej rady podľa typu 1/4b) alebo 1/5a). Obdobne pre všetky prípady, kde sa vyžaduje inštalácia EZS podľa typu 1/4b), je možné inštalovať EZS podľa typu 1/5a).

Pre všetky prípady týchto zmluvných dojednaní, kde sa vyžaduje v rámci mechanického zabezpečenia zámok s cylindrickou alebo magnetickou vložkou, vložka na vonkajšej (prístupovej) strane dverí nesmie prečnievať zo štítu zámku viac ako 2 mm.

## 1.2. V budove

V prípade, že celková poistná suma poistených vecí, nachádzajúcich sa v budove, je vyššia ako 330 000 EUR, ale poistná suma vecí nachádzajúcich sa v jej jednotlivých miestnostiach nie je vyššia ako 6 600 EUR, všetky vstupné dvere do budovy, obvodové okná a iné otvory, musia byť zabezpečené minimálne jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) mechanické zabezpečenie podľa typu 1/3 a zároveň elektronické zabezpečenie podľa typu 1/5a), alebo
- b) mechanické a elektronické zabezpečenie podľa typu 1/4a) a zároveň objekt nepretržite strážený podľa typu 4/2.

V ostatných prípadoch musia byť miestnosti zabezpečené podľa bodu 1.1..

## 1.3. Na voľnom priestranstve

Hnuteľné veci a zásoby s charakterom sypkých materiálov, nadrozmerných materiálov alebo kusových polotovarov, ktorých uloženie je na voľnom priestranstve obvyklé, musia byť v čase poistnej udalosti zabezpečené podľa výšky dojednanej poistnej sumy nasledovne:

### 1.3.1.do poistnej sumy 6 600 EUR – zabezpečenie typu 3/1

Objekt ohradený funkčným oplotením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi. Objekt musí byť v noci nepretržite osvetlený.

### 1.3.2.do poistnej sumy 16 600 EUR – zabezpečenie typu 3/2

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/4b, alebo
- b) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/1.

### 1.3.3.do poistnej sumy 66 000 EUR – zabezpečenie typu 3/3

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/4b alebo
- b) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/1a.

### 1.3.4.do poistnej sumy 330 000 EUR – zabezpečenie typu 3/4

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/5a
- b) zabezpečenie objektu podľa typu 3/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/2.

## Typy strážneho zabezpečenia:

- 4/1 - objekt strážený minimálne jednou osobou – strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti strážnej služby.
- 4/1a - objekt strážený minimálne jednou osobou – ozbrojenou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti ozbrojenej strážnej služby.
- 4/2 - objekt strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou so služobným psom.

Osoba (osoby) vykonávajúca stráženie objektu musí v čase výkonu strážnej služby :

- a) byť nepretržite prítomná v stráženom objekte a aktívne dohliadať na strážené veci
- b) vykonávať obhliadky v mieste poistenia minimálne raz za 2 hodiny a to kontrolovateľným a preukázateľným spôsobom (napr. predpísaným záznamom o mieste, čase a stave kontrolovaného miesta, záznamom prostredníctvom kontrolných hodín, kamerovým systémom so záznamom).
- c) okamžite informovať orgány polície o narušení stráženého objektu a najneskôr do odovzdania služby vykonať záznam o tomto narušení.



#### 1.4. Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia pojazdných pracovných strojov

Pojazdné pracovné stroje (prípadne nákladné motorové vozidlá), ktorých uskladnenie alebo parkovanie je na voľnom priestranstve obvyklé, musia byť v čase poistnej udalosti (v rámci v poistnej zmluve dohodnutej územnej alebo miestnej platnosti poistenia) zabezpečené podľa výšky dojednanej poistnej sumy nasledovne:

##### 1.4.1. do poistnej sumy 16 600 EUR – zabezpečenie typu 5/1

Pojazdný pracovný stroj odstavený **v objekte**, ktorý je ohradený funkčným oplotením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi. Objekt musí byť v noci nepretržite osvetlený. Súčasne musí byť pojazdný pracovný stroj uzamknutý funkčnými zámkami na dverách. Kľúče od spínacej skrinky zapalovania musia byť umiestnené mimo vozidla na mieste na to určenom.

##### 1.4.2. do poistnej sumy 50 000 EUR – zabezpečenie typu 5/2

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 1/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/4b) alebo
- b) zabezpečenie objektu podľa typu 1/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/1.

##### 1.4.3. do poistnej sumy 100 000 EUR – zabezpečenie typu 5/3

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 1/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/4b), alebo
- b) zabezpečenie objektu podľa typu 1/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/1a.

##### 1.4.4. do poistnej sumy 200 000 EUR – zabezpečenie typu 5/4

- a) zabezpečenie objektu podľa typu 1/1 a súčasne objekt elektronicky zabezpečený podľa typu 1/5a), alebo
- b) zabezpečenie podľa typu 1/1 a súčasne objekt strážený podľa typu 4/2.

Pokiaľ **nie je možné** pojazdné pracovné stroje s vlastným zdrojom pohonu (prípadne nákladné motorové vozidlá), ktorých uskladnenie alebo parkovanie je na voľnom priestranstve obvyklé, **umiestniť do objektu** a zabezpečiť v zmysle vyššie uvedených bodov 1.4.1. až 1.4.4. týchto zmluvných dojednaní, potom musia byť v čase poistnej udalosti (v rámci v poistnej zmluve dohodnutej územnej alebo miestnej platnosti poistenia) zabezpečené podľa výšky dojednanej poistnej sumy nasledovne:

##### 1.4.5. do poistnej sumy 83 000 EUR – zabezpečenie typu 5/5

Pojazdný pracovný stroj s vlastným zdrojom pohonu uzamknutý funkčnými zámkami na dverách a navyše zabezpečený kombináciou minimálne dvoch ďalej uvedených zabezpečovacích zariadení :

- a) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením (napr. MUL-T-LOCK, DEFEND LOCK, CONSTRUCT)
- b) elektronickým imobilizérom schváleného typu
- c) nezávislým autoalarmom
- d) elektrickou zabezpečovacou signalizáciou so systémom okamžitého prenosu signálu pomocou bezdrôtového spojenia do miesta trvalej obsluhy pultu centralizovanej ochrany (strediska registrovania poplachov) zásahovej jednotky polície alebo SBS pri narušení chráneného objektu
- e) elektronickým vyhľadávacím systémom vysielajúcim signál pre jeho lokalizáciu

##### 1.4.6. do poistnej sumy 330 000 EUR – zabezpečenie typu 5/6

Pojazdný pracovný stroj s vlastným zdrojom pohonu uzamknutý funkčnými zámkami na dverách a navyše zabezpečený kombináciou minimálne dvoch ďalej uvedených zabezpečovacích zariadení:

- a) elektrickou zabezpečovacou signalizáciou so systémom okamžitého prenosu signálu pomocou bezdrôtového spojenia do miesta trvalej obsluhy pultu centralizovanej ochrany (strediska registrovania poplachov) zásahovej jednotky polície alebo SBS pri narušení chráneného objektu
- b) elektronickým vyhľadávacím systémom vysielajúcim signál pre jeho lokalizáciu
- c) pevne zabudovaným mechanickým zabezpečovacím zariadením (napr. MUL-T-LOCK, DEFEND LOCK, CONSTRUCT)

## 2. Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia cenností, cenín, cenných papierov a peňazí

Cennosti, ceniny, cenné papiere a peniaze (ďalej len „poistené veci“) musia byť v čase poistnej udalosti uložené v uzamknutej schránke (ďalej len „schránka“) a zároveň, v závislosti od výšky dojednanej poistnej sumy, nasledovne zabezpečené:

Limity poistných súm podľa bezpečnostnej triedy uzamknutej schránky a jej zabezpečenia:

Bezpečnostná trieda uzamknutej schránky podľa STN EN 14450	Uloženie schránky a typ jej zabezpečenia nad rámec minimálneho zabezpečenia				
	minimálne zabezpečenie	typ 4/1	typ 1/4b) + 4/2	EZS z typu 1/5a)	EZS z typu 1/5a) + 4/2
S1	250 EUR	625 EUR	1 250 EUR	3 750 EUR	6 250 EUR
S2	500 EUR	1 250 EUR	2 500 EUR	7 500 EUR	12 450 EUR

Cennosti, ceniny, cenné papiere a peniaze (ďalej len „poistené veci“) musia byť v čase poistnej udalosti uložené seffe alebo trezore (ďalej len „trezor“) a zároveň, v závislosti od výšky dojednanej poistnej sumy, nasledovne zabezpečené:

Limity poistných súm podľa bezpečnostnej triedy trezoru a jeho zabezpečenia:

Bezpečnostná trieda trezoru STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704	Uloženie trezoru a typ jeho zabezpečenia nad rámec minimálneho zabezpečenia				
	minimálne zabezpečenie	typ 4/1	typ 1/4b) + 4/2	EZS z typu 1/5a)	EZS z typu 1/5a) + 4/2
0	664 EUR	1 660 EUR	3 300 EUR	10 000 EUR	16 600 EUR
I	1 660 EUR	6 600 EUR	16 600 EUR	26 600 EUR	33 000 EUR
II	6 600 EUR	16 600 EUR	33 000 EUR	50 000 EUR	166 000 EUR
III	16 600 EUR	33 000 EUR	66 000 EUR	166 000 EUR	330 000 EUR
IV	33 000 EUR	66 000 EUR	166 000 EUR	330 000 EUR	----
V	66 000 EUR	166 000 EUR	330 000 EUR	----	----
VI	166 000 EUR	330 000 EUR	----	----	----
VII	330 000 EUR	----	----	----	----

**Uloženie trezoru a jeho minimálne zabezpečenie v závislosti od výšky dojednanej poistnej sumy:**

- do poistnej sumy 16 600 EUR – trezor musí byť v miestnosti zabezpečenej podľa typu 1/1.
- do poistnej sumy 66 000 EUR – trezor musí byť v miestnosti zabezpečenej podľa typu 1/3.

Trezor s hmotnosťou nižšou ako 1000 kg musí byť pevne ukotvený výrobcom doporučeným spôsobom v murovanej stene alebo betónovej podlahe tak, že jeho demontáž možno vykonať iba po jeho otvorení.

Ak je trezor vybavený otvormi pre ukotvenie, poisťiteľ poskytne v prípade poistnej udalosti v dôsledku krádeže trezoru poistné plnenie, iba ak bol trezor ukotvený v súlade s STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704.

Konštrukcia miestnosti musí spĺňať minimálne tieto podmienky:

- obvodové steny: - ocelobetónové s min. hrúbkou 100 mm,  
- tehlové murivo s min. hrúbkou 250 mm,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.
- stropy a podlažia: - ocelobetónové,  
- keramické,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.

Poistené veci nemôžu byť uložené v trezoroch bezpečnostnej triedy 0 a vo viac ako dvoch trezoroch bezpečnostnej triedy I.

Ak je na zabezpečenie poistených vecí využívaná EZS, musí byť do systému ochrany zaradené najmenej jedno skryté núdzové tlačidlo, ľahko prístupné personálu, ktorým je poplach spustený aj v čase poskytovania služieb.

- do poistnej sumy 166 000 EUR – trezor musí byť uložený v miestnosti s mechanickým zabezpečením podľa typu 1/3 a elektronickým zabezpečením podľa typu 1/4b).



Trezor s hmotnosťou nižšou ako 1000 kg musí byť pevne ukotvený výrobcom doporučeným spôsobom v murovanej stene alebo betónovej podlahe tak, že jeho demontáž možno vykonať iba po jeho otvorení. Ak je trezor vybavený otvormi pre ukotvenie, poisťiteľ poskytne v prípade poistnej udalosti v dôsledku krádeže trezoru poistné plnenie, iba ak bol trezor ukotvený v súlade s STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704.

Miestnosť pre trezor musí byť stavebne oddelená a jej konštrukcia musí spĺňať minimálne tieto podmienky:

- obvodové steny: - oceľobetónové s min. hrúbkou 150 mm,  
- tehlové murivo s min. hrúbkou 300 mm,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.
- stropy a podlažia: - oceľobetónové,  
- keramické,  
- iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti vniknutiu.

Poistené veci nesmú byť uložené v trezoroch bezpečnostnej triedy 0, I a vo viac ako dvoch trezoroch bezpečnostnej triedy II.

Ak je na zabezpečenie poistených vecí využívaná EZS, musia byť do systému ochrany zaradené najmenej dve skryté núdzové tlačidlá, ľahko prístupné personálu, ktorým je poplach spustený aj v čase poskytovania služieb.

- d) **do poistnej sumy 330 000 EUR** – trezor musí byť uložený v miestnosti s mechanickým zabezpečením podľa typu 1/3 a elektronickým zabezpečením podľa typu 1/5a).

Požiadavky na ukotvenie trezoru a konštrukciu miestnosti, obvodových stien, stropov a podlaží sú rovnaké ako v ods. c). Ak je trezor vybavený otvormi pre ukotvenie, poisťiteľ poskytne v prípade poistnej udalosti v dôsledku krádeže trezoru poistné plnenie, iba ak bol trezor ukotvený v súlade s STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704.

Poistené veci nesmú byť uložené v trezoroch bezpečnostnej triedy 0, I, II a vo viac ako dvoch trezoroch bezpečnostnej triedy III.

Ak je na zabezpečenie poistených vecí využívaná EZS, musia byť do systému ochrany zaradené najmenej tri skryté núdzové tlačidlá, ľahko prístupné personálu, ktorým je poplach spustený aj v čase poskytovania služieb.

Hodnota poistených vecí uložených v jednom trezore, resp. vo všetkých trezoroch, sa sčítava.

Ďalej musia byť dodržané nasledovné organizačné opatrenia:

- a) ozbrojená strážna služba nesmie mať k dispozícii kľúče od trezoru a nesmie zapnúť alebo vypnúť EZS;
- b) kľúče od trezoru nesmú byť uložené v mieste poistenia v pracovnom stole, v skrini, na vrátnici a pod;
- c) manipulovať s EZS môžu len oprávnené osoby (nie však strážna služba alebo vrátnik, aj keď sú zamestnancami poisteného alebo poisťníka); ich mená musia byť zapísané v prevádzkovej knihe alebo inom internom predpise.

Trezory musia svojou bezpečnostnou triedou zodpovedať STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704, a musia mať certifikát príslušnej štátnej skúšobne alebo atest Sekcie vyšetrovania kriminalisticko-expertíznych činností MV SR.

### 3. Hnutelné veci a zásoby vo výkladoch, výkladných pultoch a výkladných skriniach v čase poskytovania služieb

Poistené veci musia byť v čase poistnej udalosti, ktorá vznikne v čase poskytovania služieb, uložené vo výklade, výkladnom pulte alebo výkladnej skrini (ďalej len „výklad“), ktorý spĺňa v závislosti od výšky dojednanej poistnej sumy nasledovné podmienky:

#### 3.1. do poistnej sumy 3 300 EUR

- a) pevná konštrukcia so sklom minimálne 5 mm hrubým, z vonkajšej strany nedemontovateľným;
- b) prístupový otvor musí byť aj v čase prevádzkovej doby uzamknutý; odomknutý môže byť len v čase bezprostrednej manipulácie s poistenými vecami.

V mieste, kde sa výklad nachádza, musí byť prítomná najmenej jedna oprávnená osoba.

#### 3.2. do poistnej sumy 10 000 EUR

- a) pevná konštrukcia s tvrdým (kaleným) bezpečnostným sklom hrúbky min. 5 mm, z vonkajšej strany nedemontovateľným;
- b) prístupový otvor musí byť aj v čase prevádzkovej doby uzamknutý; odomknutý môže byť len v čase bezprostrednej manipulácie s poistenými vecami.

V mieste, kde sa výklad nachádza, musia byť prítomné najmenej dve oprávnené osoby.

### 3.3. do poistnej sumy 33 000 EUR

- a) pevná konštrukcia s tvrdeným (kaleným) bezpečnostným sklom hrúbky min. 5 mm, z vonkajšej strany nedemontovateľným,
- b) prístupový otvor musí byť aj v čase prevádzkovej doby uzamknutý; odomknutý môže byť len v čase bezprostrednej manipulácie s poistenými vecami.

V mieste, kde sa výklad nachádza, musí byť prítomná aspoň jedna oprávnená osoba a inštalovaná funkčná EZS v súlade s STN EN 50 131, vybavený minimálne dvomi nezávislými skrytými núdzovými tlačidlami s prenosom poplachového signálu na monitorovací pult centralizovanej ochrany (stredisko registrovania poplachov) zásahovej jednotky polície alebo SBS.

## 4. Peňažná hotovosť a ceny v čase poskytovania služieb

4.1. Pre peňažnú hotovosť a ceny (ďalej len „poistené veci“), ktoré nie sú z prevádzkových dôvodov uložené v čase poskytovania služieb v uzamknutých sejfoch alebo trezoroch v čase:

- od prevzatia poistených vecí oprávnenou osobou, po uloženie do pokladne alebo zásuvky predajného pultu,
- uloženia poistených vecí v pokladni alebo v zásuvke predajného pultu,
- prenosu poistených vecí oprávnenou osobou do sejfu alebo trezoru v mieste poistenia,

musia byť splnené nasledujúce bezpečnostné opatrenia:

- a) nepretržitá, bezprostredná prítomnosť oprávnenej osoby;
  - b) pokladňa alebo zásuvka predajného pultu môže byť otvorená len v čase manipulácie s poistenými vecami;
  - c) každá pokladňa alebo zásuvka musí byť okrem času manipulácie s uloženými poistenými vecami uzamknutá;
  - d) v jednej pokladni alebo zásuvke nesmú byť uložené poistené veci v hodnote vyššej ako 1 660 EUR; tieto musia byť bezodkladne uložené a uzamknuté do schránky alebo trezoru umiestneného za pevnou zástenou alebo v inej miestnosti v mieste poistenia;
  - e) prenos poistených vecí do sejfu alebo trezoru v mieste poistenia musí byť vykonávaný len oprávnenou osobou, plynulo, bez neodôvodneného prerušenia, čo najkratšou cestou.
- 4.2. Ak nie je zabezpečená bezprostredná prítomnosť oprávnenej osoby pri pokladni alebo zásuvke predajného pultu, ale v mieste poistenia je prítomná aspoň jedna oprávnená osoba, poistené veci musia byť uložené:
- a) do výšky 3 300 EUR v uzamknutej schránke. Miestnosť, v ktorej sa schránka nachádza, musí byť v dobe bezprostrednej neprítomnosti oprávnenej osoby zabezpečená podľa typu 1/1 z bodu 1.1.;
  - b) do výšky 16 600 EUR v uzamknutom trezore s minimálnou bezpečnostnou triedou II. Trezor musí byť pripevnený k murovanej stene alebo betónovej podlahe tak, že jeho demontáž možno vykonať iba po jeho odomknutí; ak je voľne uložený, musí mať hmotnosť minimálne 300 kg. Miestnosť, v ktorej sa nachádza, musí byť v dobe bezprostrednej neprítomnosti oprávnenej osoby zabezpečená podľa typu 1/1 z bodu 1.1.;
  - c) do výšky 100 000 EUR v uzamknutom trezore s minimálnou bezpečnostnou triedou III. Trezor musí byť pripevnený k murovanej stene alebo betónovej podlahe tak, že jeho demontáž možno vykonať iba po jeho odomknutí; ak je voľne uložený, musí mať hmotnosť minimálne 300 kg. Miestnosť, v ktorej sa nachádza, musí byť v čase neprítomnosti oprávnenej osoby mechanicky zabezpečená podľa typu 1/3 bez možnosti náhrady uvádzanej EZS, alebo mechanicky zabezpečená podľa typu 1/1 a súčasne elektronicky zabezpečená podľa typu 1/3.

Ak sú okná alebo iné presklenné otvory umiestnené tak, že ich dolné okraje sú vyššie ako 4 m nad úrovňou okolitého terénu, môže byť mechanické zabezpečenie podľa typu 1/3 nahradené zabezpečením podľa typu 1/1.

4.3. Ak hodnota poistených vecí je vyššia ako 33 000 EUR, musia byť v mieste poistenia prítomné minimálne dve oprávnené osoby a inštalovaná funkčná EZS ako v bode 3.3..

Trezory musia svojou bezpečnostnou triedou zodpovedať STN EN 1143-1, resp. STN 96 7704, a musia mať certifikát príslušnej štátnej skúšobne alebo atest Sekcie vyšetrovania kriminalisticko-expertíznych činností MV SR.



## 5. Preprava cenností, cenín, cenných papierov a peňazí vo vlastníctve poisteného

Cennosti, ceniny, cenné papiere a peniaze (ďalej len „poistené veci“) musia byť v čase poistnej udalosti zabezpečené podľa výšky dojednanej poistnej sumy nasledovne:

- 5.1. do poistnej sumy 3 300 EUR – uložené v uzamknutom príručnom kufríku. Prepravu musí vykonať poistený alebo poverená osoba.
- 5.2. do poistnej sumy 8 300 EUR – uložené v uzamknutom príručnom kufríku. Prepravu musí vykonať poistený alebo poverená osoba v sprievode ďalšej poverenej osoby.
- 5.3. do poistnej sumy 33 000 EUR – uložené v uzamknutom príručnom kufríku. Prepravu musí vykonať poistený alebo poverená osoba v sprievode ďalšej ozbrojenej osoby prepravujúcim automobilom.
- 5.4. do poistnej sumy 166 000 EUR – uložené v uzamknutom bezpečnostnom kufríku určenom na prepravu cenností, vybavenom dvoma kódovými zámkami, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia. Prepravu musí vykonať poistený alebo poverená osoba v sprievode ďalšej ozbrojenej osoby prepravujúcim automobilom.
- 5.5. do poistnej sumy 330 000 EUR – uložené:
  - a) v uzamknutom bezpečnostnom kufríku určenom na prepravu cenností, vybavenom dvoma kódovými zámkami, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia, vybavenom navyše farbiacim modulom peňazí, alebo
  - b) v uzamknutej prepravnej pancierovej pokladni vo vnútornom zariadení automobilu.Prepravu musí vykonávať poistený alebo poverená osoba v sprievode dvoch ozbrojených osôb prepravujúcim automobilom.
- 5.6. do poistnej sumy 1 000 000 EUR – uložené v špeciálnom uzamknutom pancierovom automobile so sklami odolnými voči priestreľu. Prepravu musí vykonávať poistený alebo poverená osoba v sprievode troch ozbrojených osôb. Preprava musí byť zabezpečená nepretržitým rádiovým spojením prepravujúcich osôb s pultom centrálnej ochrany v riadiacom stredisku zásahovej jednotky. Všetky úkony súvisiace s prepravou poistených vecí, musia byť vykonávané v uzamknutých priestoroch bez prístupu verejnosti.

Ďalej musia byť splnené nasledovné podmienky:

- a) poverená osoba musí byť zamestnaná u poisteného, doprevádzajúca osoba musí byť poverená poisteným;
- b) osoba prepravujúca poistené veci nesmie z vlastnej vôle prepravované veci počas prepravy odložiť alebo sa od nich vzdialiť s výnimkou, ak prerušenie dopravy bolo vopred plánované alebo ak si to okolnosti bezodkladne vyžadujú. V takomto prípade musí ich zabezpečenie zodpovedať podmienkam zabezpečenia a limitom plnenia podľa bodu 2.;
- c) preprava sa musí vykonať čo najkratšou cestou z miesta naloženia do miesta určenia;
- d) bezpečnostný kufor určený na prepravu peňazí musí byť schváleného typu príslušným úradom MV SR,
- e) ak je poistná suma poistených vecí vyššia ako 8 300 EUR, nesmú byť prepravované prostriedkami verejnej hromadnej dopravy.

### Výklad pojmov

Pre účely týchto zmluvných dojednaní sa pod nasledujúcimi pojmami rozumie:

**Bezpečnostný zámok** je uzamykací komplet, ktorý sa skladá z bezpečnostného kovania s bezpečnostným štítom, bezpečnostnej cylindrickej (prípadne magnetickej) vložky a zadlabávacieho zámku. Bezpečnostná cylindrická (prípadne magnetická) vložka je vložka s vyšším stupňom odolnosti proti jej vylomeniu, odvrtaniu a vyhataniu planžetou.

**Elektrická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** – systém aktívnej ochrany objektu, vecí, pred krádežou vlámaním, ktorý pri zaregistrovaní narušenia ochrany informuje svoje okolie svetelným alebo akustickým signálom alebo informuje o narušení objektu oprávnené alebo poverené osoby. Elektrická zabezpečovacia signalizácia musí byť :

- a) v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie
- b) zabezpečená záznamovým zariadením
- c) v čase vzniku poistnej udalosti vo funkčnom a aktívnom stave

**Elektronický vyhľadávací systém** je systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu vozidiel. V prípade neautorizovanej manipulácie s vozidlom, je vyslaný signál na pult bezpečnostnej služby.

**Pojazdný pracovný stroj** je stroj, ktorý je určený na výkon určitých pracovných činností a pohybuje sa vlastnou motorickou silou, je ťahaný alebo prepravovaný na dopravnom prostriedku.

**Služobný pes** je pes spôsobilý na výkon strážnej služby s osvedčením o absolvovaní príslušného výcviku.



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE SKIEL

### ČLÁNOK 1.

#### Úvodné ustanovenia

Poistenie skiel, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2.

#### Poistné nebezpečenstvo, poistná udalosť

1. Toto poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené poškodením alebo zničením vsadených a zasadených skiel v dôsledku ich rozbitia, prasknutia alebo znehodnotenia tak, že je nevyhnutná ich výmena.
2. Poistná udalosť je neočakávaná a náhla škodová udalosť uvedená v bode 1. tohto článku, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

### ČLÁNOK 3.

#### Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje len na sklá uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie nalepených snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb alebo inej výzdoby, pokiaľ boli poškodené alebo zničené v súvislosti s poškodením alebo zničením skla.
3. Poistenie sa tiež vzťahuje na poškodenie alebo zničenie svetelných reklám a nápisov, vrátane ich elektrických súčastí a nosnej konštrukcie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 4.

#### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škodu :

- a) vzniknutú následkom protiprávneho alebo úmyselne nesprávneho konania poisteného alebo jeho zamestnancov alebo jeho zástupcov, ktorí konajú na základe jeho pokynov alebo jeho menom alebo v súvislosti s dobrovoľným vzdaním sa držby majetku, pokiaľ boli k tomuto konaniu motivovaní snahou o podvod;
- b) vzniknutú následkom uvedenia do platnosti nariadenia alebo právneho predpisu upravujúceho výstavbu, opravu alebo demoláciu poisteného majetku.

### ČLÁNOK 5.

#### Nepoistený majetok

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za:

- a) poškodenie alebo zničenie skiel o hrúbke do 4 mm v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod., so štandardnou konštrukčnou pevnosťou (nekalené);

- b) škody vzniknuté v priebehu prepravy a zasklievania;
- c) škody vzniknuté na úžitkovom skle;
- d) škody na sklokeramických varných plochách;
- e) škody na vonkajšom a vnútornom osvetlení;
- f) škody na zasklených častiach nábytku.

### ČLÁNOK 6.

#### Miesto poistenia

Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak došlo ku škodovej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Toto neplatí, ak boli poistené veci v dôsledku vzniknutej alebo hroziacej poistnej udalosti premiestnené na iné bezpečné miesto.

### ČLÁNOK 7.

#### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa v poistnej zmluve určí na návrh poistníka tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poisteného majetku v čase uzavretia poistnej zmluvy. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote pre každú jednotlivú určenú poistenú vec. Poistiteľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy preskúmať hodnotu poistovaného majetku.
2. Poistnou hodnotou je nová cena skla, t. j. cena, za ktorú je možné sklo rovnaké alebo porovnateľné, t. j. rovnakého druhu a účelu znovu obstaráť ako nové, vrátane nalepených snímačov, zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby.

### ČLÁNOK 8.

#### Poistné plnenie

1. V prípade, ak bolo poistené sklo zničené, vznikne poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce sume, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti sklo rovnaké alebo porovnateľné, t. j. rovnakého druhu a účelu znovu zriadiť ako sklo nové.
2. V prípade, ak bolo poistené sklo poškodené, vznikne poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu poškodeného skla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poistné plnenie je však obmedzené sumou, stanovenou podľa bodu 1. tohto článku.
3. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.

### ČLÁNOK 9

#### Podpoistenie

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poisteného majetku, poistiteľ zníži poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poisteného majetku, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

### ČLÁNOK 10.

#### Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä zabezpečiť, aby poistené sklá neboli vystavené sálavému teplu alebo priamemu ohňu;
- b) predložiť poistiteľovi doklady, preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci;
- c) vyčkat' s opravou majetku poškodeného poistnou udalosťou alebo odstraňovaním zvyškov majetku

takto zničeného na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je potrebné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr.

#### **ČLÁNOK 11.**

##### **Výklad pojmov**

**Fólia** je kompaktná plastová vrstva pevne priľnutá k povrchu skla, s hrúbkou minimálne 0,1 mm, slúžiaca ako zabezpečovacia alebo prevádzková ochrana.

**Kalené sklo** je tepelne spracované sklo kalením, ktorého medza pevnosti v kombinovanom namáhaní na ťah a ohyb dosahuje hodnotu nad 180 MPa (napr. obchodná značka RESTEX).



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi poistnou zmluvou, týmto zmluvnými dojednania, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy môžu byť tiež osobitné zmluvné dojednania alebo klauzuly.

### ČLÁNOK 2. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistnej zmluvy uzatvorenej na základe týchto zmluvných dojednaní sa rozumie:

**Podnikateľskou činnosťou** podnikateľská činnosť poisteného uvedená v poistnej zmluve, ktorú poistený vykonáva na základe príslušných oprávnení;

**Poisteným** osoba uvedená v poistnej zmluve, na ktorej zodpovednosť sa poistenie vzťahuje;

Všetky ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, ktoré sa vzťahujú na poistníka sa analogicky aplikujú na poisteného;

**Škodou na veci** strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku, vrátane následnej finančnej straty vyplývajúcej zo škody na veci;

**Škodou na živote a zdraví** smrť alebo poškodenie zdravia osôb vrátane následnej finančnej straty vyplývajúcej zo škody na živote a zdraví, avšak s výnimkou psychickej ujmy, ujmy v dôsledku zásahu do práv na ochranu osobnosti a podobne;

**Výrobkom** hnutelná alebo nehnuteľná vec vyrobená alebo dodaná poisteným alebo práca vykonaná poisteným, potom čo poistený vec uviedol do obehu alebo prácu ukončil.

### ČLÁNOK 3. Poistné nebezpečenstvo

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právny predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú treťou osobou:
  - v priamej súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti poisteného, pokiaľ poistený túto činnosť oprávnené vykonával na základe príslušného oprávnenia v priebehu trvania poistenia;
  - v dôsledku uplatňovania vlastníckeho práva, správy alebo prevádzky nehnuteľnosti v rámci podnikateľskej činnosti poisteného;
  - vadným výrobkom; podľa toho, aký rozsah poistného krytia je dojednaný v poistnej zmluve.
- V poistnej zmluve možno dohodnúť aj rozsah poisteného krytia v inom rozsahu, než je uvedené vyššie.

### ČLÁNOK 4. Poistná udalosť

- Pre účely tohto poistenia sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku skutočností uvedených v článku 3. týchto zmluvných dojednaní.
- V prípade pochybností sa pre účely tohto poistenia za deň vzniku škody považuje:
  - v prípade smrti alebo škody na zdraví deň, kedy bola poškodená osoba prvýkrát vyšetrená lekárom so symptómami, ktoré boli následne diagnostikované ako súvisiace so škodovou udalosťou,
  - v ostatných prípadoch deň, kedy sa poškodený preukázateľne dozvedel o škode, ktorá vznikla v súvislosti so škodovou udalosťou, a to i vtedy, keď bola príčinná súvislosť medzi škodovou udalosťou a zranením alebo škodou zistená až neskôr.
- Ak dôjde z tej istej príčiny alebo z podobných dôvodov, ktoré spolu časovo alebo účelovo súvisia, k viacerým škodám, považujú sa tieto za jednu škodovú udalosť, pričom za dobu vzniku škody sa považuje okamih, kedy vznikla prvá z nich.

### ČLÁNOK 5. Plnenie poisťiteľa

- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťiteľ v prípade poistnej udalosti za neho nahradil:
  - škodu na živote a zdraví;
  - škodu na veci.
- Poisťiteľ nahradí poistenému tiež trovy občianskoprávneho konania, vrátane odmeny právneho zástupcovi, ktoré je poistený povinný zaplatiť poškodenej strane na základe právoplatného súdneho rozhodnutia.
- Poisťiteľ ďalej nahradí poistenému náklady súvisiace s právnym zastupovaním, náklady na svedkov a súdnych znalcov súvisiace s odhadom výšky škody, avšak iba v rozsahu, v akom to písomne vopred odsúhlasil.
- Právne náklady podľa odseku 2. a 3. tohto článku predstavujú súčasť poistného plnenia a limit poistného plnenia nezvyšujú. Pokiaľ nárok na náhradu škody prekračuje limit poistného plnenia, poisťiteľ uhradí právne náklady len v pomere, v akom je výška limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu škody. Táto zásada platí tiež v prípade, keď je v dôsledku jednej poistnej udalosti uplatnených viac nárokov.
- Poisťiteľ je povinný uhradiť za poisteného škody a náklady v prospech poisteného vo vyššie uvedenom rozsahu z jednej a zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného roka až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve.
- V prípade, že o výške škody rozhodol súd, rozhodca alebo iný oprávnený orgán, povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie vzniká až po doručení právoplatného rozhodnutia o ukončení príslušného konania.

### ČLÁNOK 6. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

- Okrem práv a povinností stanovených Všeobecnými poistnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi je poistený povinný:
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti alebo skutočnosť, že poškodená tretia strana si uplatnila právo na náhradu škody a vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a jej výške;



- b) informovať poisťiteľa, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu zahájené konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovským orgánom, poskytnúť meno svojho právneho zástupcu a informovať o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa;
  - c) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premičaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poisťiteľa;
  - d) umožniť poisťiteľovi riadiť a dohliadať na právne zastupovanie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody; poisťiteľ však na uvedené nie je povinný;
  - e) plniť ďalšie povinnosti definované v poisťnej zmluve.
2. Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený:
- a) vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by pripustil alebo uznal svoju zodpovednosť alebo urobil akúkoľvek otázku v tejto súvislosti nespornú;
  - b) uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu škody, vrátane nárokov na náhradu nákladov;
  - c) nevyužiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
3. V prípade, že nebude realizované riešenie nároku zmierom, ktoré požaduje poisťiteľ, pretože takéto riešenie poistený odmietne alebo inak zmarí, poisťiteľ nebude povinný hradiť akékoľvek dodatočné úroky a náklady vzniknuté po dátume tohto odmietnutia alebo zmarenia.

#### ČLÁNOK 7.

##### Prechod práva na poisťiteľa

Na poisťiteľa prechádza právo poisteného na úhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhrade škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poisťiteľ za poisteného už uhradil.

#### ČLÁNOK 8.

##### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť:
  - a) za škodu spôsobenú úmyselne;
  - b) za finančnú stratu, ktorá priamo nevyplýva zo škody na veci alebo škody na živote a zdraví, ktoré sú predmetom plnenia poisťiteľa;
  - c) za škodu, ktorú poistený prevzal na základe akejkoľvek dohody alebo zmluvy (alebo iného právneho úkonu) nad rámec zodpovednosti vyplývajúcej z právnych predpisov, okrem prípadov, kedy by poistený podľa právnych predpisov za škodu zodpovedal v rovnakom rozsahu, v akom zodpovednosť prevzal zmluvne;
  - d) za škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnych povinností alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom vzniku poistenia;
  - e) za škodu vzniknutú v dôsledku výkonu strážnej služby poisteným;
  - f) za škodu spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti s výrobou a spracovaním karbamidu formaldehydu a kyanidu;
  - g) za škodu vyplývajúcu z pracovno-právnych vzťahov;
  - h) za škodu vyplývajúcu z prepravných zmlúv;
  - i) za škodu na veciach prevzatých za účelom vykonania objednanej činnosti alebo na veciach, ktoré poistený vlastní, užíva alebo ktoré prevzal do úschovy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak;
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť:
  - a) za škodu na samotnom výrobku dodanom poisteným alebo práci vykonanej poisteným, ak ku škode došlo v dôsledku vady dodaného tovaru alebo vadne vykonanou prácou;
  - b) za škodu spôsobenú výrobkom, ktorý je súčasťou dopravného prostriedku určeného na prevádzku vo vzduchu, vode alebo na železnici;
  - c) za škodu spôsobenú výrobkom, ktorý je z funkčného hľadiska bezchybný, ale nespĺňa avizované funkčné parametre;
  - d) za škodu spôsobenú výrobkom, ktorý poistený získal spôsobom, ktorý mu bráni uplatniť si právo na postih voči inému subjektu (výrobcovi, dodávateľovi, predajcovi) v súlade s právnymi predpismi;
  - e) za náklady a výdaje spojené so stiahnutím výrobku z trhu, vrátane nákladov na opravy, úpravy alebo nahradenie poisteného výrobku alebo iné obdobné náklady;
  - f) za škodu spôsobenú nedodaním alebo neskorým dodaním produktu alebo práce/služby alebo iného meškania v rámci plnenia zmluvných povinností.



3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú týmito výrobkami:
  - a) lieky a farmaceutické produkty;
  - b) lekárske nástroje a prístroje;
  - c) tabakové výrobky.
  
4. Pokiaľ nie je osobitne dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú v dôsledku nasledujúcich činností:
  - a) povrchové alebo podzemné baníctvo;
  - b) výroba, spracovanie alebo odstraňovanie azbestu;
  - c) testovanie, modifikácia, získavanie, nadobudnutie, príprava, spracovanie, výroba, manipulácia, distribúcia, skladovanie alebo iné využitie materiálu, ktorý plne alebo čiastočne pochádza z ľudského tela.
  
5. V poistnej zmluve je možné dojednať aj ďalšie výluky z poistenia.

#### **ČLÁNOK 9.**

##### **Územná platnosť a jurisdikcia**

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ich príčina nastala na území Slovenskej republiky a z nich vyplývajúci nárok na náhradu škody sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory sa riešia vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa strany nedohodnú, v sporoch rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

**Prevádzkovateľ:** **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko alebo

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: info@colonnade.sk

### Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

### Účely a právne základy spracúvania:

- I. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, ich zástupcov, škodcov, poškodených, príjemcov poistného plnenia a svedkov škodovej udalosti na nasledovné účely:
  - a) Identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činnosti prevádzkovateľa; výkon dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona č.39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poisťovníctve“) alebo osobitných predpisov; správa zaistných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zaistovňou, zaistovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaistovne; vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv a na účel kontroly poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaistovňa, pobočka zaistovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaistovne poskytuje zaistenie – prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa § 78 Zákona na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
  - b) Plnenie povinností vyplývajúcich z uplatňovania medzinárodných sankcií - na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
  - c) Priamy marketing - oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami - na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (viď Recitál 47 GDPR) - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.  
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je realizácia práva na výkon podnikateľských činností a z toho vyplývajúci záujem o oslovovanie klienta s obchodnými informáciami a ponukami ďalších produktov s úmyslom následného uzavretia poistnej zmluvy.
  - d) Overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch - na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.



Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov, na účely overenia identity fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.

- II. Prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom sprostredkovateľov aj osobitnú kategóriu osobných údajov klientov a ich zástupcov – biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise na účely uzavretia zmluvného vzťahu prostredníctvom biometrického podpisu a následnej správy (uchovania) k tomu zodpovedajúcej zmluvnej dokumentácie, obsahom ktorej je získaný biometrický podpis – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

1. bežné osobné údaje podľa článku 6 GDPR (body I. a), b) a c));
2. osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravotného stavu (bod I. a)) a biometrický podpis (bod II.).

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, poskytovatelia asistenčných služieb, zdravotnícke zariadenia, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, zaistovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, poskytovatelia IT služieb, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie štátne orgány a orgány dohľadu a/alebo dozoru, osoby poskytujúce služby v oblasti riešenia poistných udalostí, osoby prevádzkujúce register vybraných informácií o poistných udalostiach.

Prenos osobných údajov do tretích krajín: Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje do Spojených štátov amerických. Prenos je vykonávaný na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti takéhoto prenosu osobných údajov a na základe medzinárodnej dohody Privacy Shield.

Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu 10 rokov od skončenia účelu spracúvania.

Profilovanie: Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie dotknutých osôb za účelom uzatvorenia poistnej zmluvy a kalkulácie výšky poistného.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, zaistený, sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR, Obchodný register, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány.