

ZMLUVA

o servise, správe a rozvoji počítačovej infraštruktúry (servisná zmluva)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Právnickou osobou:

REVAY SUPPORT s. r. o.

Svätoplukova 31

903 01 Senec

IČO: 47205504

DIČ: 2023800999

IBAN: SK20 8330 0000 0029 0043 9413

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 90212/B

v zastúpení štatutárom: Mgr. Miroslav Revay, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Právnickou osobou:

Základná škola

Hlboká cesta 4

811 04 Bratislava

IČO: 31810934

DIČ: 2021648442

IBAN: SK35 0200 0000 0016 2743 5053

V zastúpení štatutárom: Mgr. Michal Drgáň

(ďalej len „Odberateľ“)

1.

PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je realizácia servisu a podpory na služby poskytované so správou počítačovej infraštruktúry, ktorá bude spočívať vo vykonávaní servisných činností výhradne Dodávateľom, a ktoré sú uvedené v nasledujúcom bode 1.2. tejto zmluvy.

1.2. Rozsah servisných služieb zahŕňa:

1.2.1. Servisné služby podľa mesačnej paušálnej ceny:

- a) Administrácia počítačovej infraštruktúry
- b) Identifikácia a odstraňovanie chýb pri prevádzke serverov a osobných počítačov

1.2.2. Servisné služby mimo mesačnej paušálnej ceny, ktoré zahŕňajú upgrade licencií a nových verzií programov resp. dodávky nového hardvéru alebo rozširujúcich prvkov a školení, ktoré sú fakturované individuálne na základe osobitnej objednávky Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ nebude môcť zabezpečiť vybavenie objednávky Odberateľa, Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť tieto individuálne dodávky prostredníctvom tretej osoby.

1.2.3. Servisné služby mimo mesačnej paušálnej ceny platené podľa odpracovaných hodín, ktoré zahŕňajú odstraňovanie problémov a chýb spôsobených nedodržaním pokynov, popisov postupov alebo návodov, účelového poškodzovania systému resp. servisných prác.

1.2.4. Servisné služby nad rozsah dohodnutého mesačného paušálu.

2.

MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

2.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Odberateľa.

2.2. Ak to povaha prác umožňuje alebo vyžaduje, miestom plnenia je miesto výkonu práce Dodávateľa.

3.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy podľa bodu 1.2.1 je dohodnutá zmluvnými stranami v sume 400 EUR mesačne (slovom štyristo EUR) a zahŕňa maximálny rozsah 8 servisných hodín za mesiac. Dodávateľ nie je platiteľom DPH.

3.2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa bodu 3.1. nasledovne:

cenu uvedenú v bode 3.1. zaplatí Odberateľ na základe faktúry Dodávateľa, vystavenej do 5. pracovného dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po uplynutí predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.

3.3. Služby poskytované podľa bodu 1.2.3. a bodu 1.2.4. tejto zmluvy budú účtované Odberateľovi sumou 50 EUR (slovom päťdesiat EUR) za každú, aj začatú servisnú hodinu.

3.4. Faktúry sú splatné spravidla do 14 dní od ich vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Faktúry budú doručované elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

3.5. Pri nedodržaní platobných podmienok zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatennej ceny za každý začatý deň omeškania.

3.6. Odberateľ má právo faktúru vrátiť, keď táto nebola vystavená v súlade so zmluvnými podmienkami. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť vystavením opravenej faktúry.

3.7. Paušálna výška ceny uvedenej v bode 3.1. tejto zmluvy bude upravená písomným dodatkom pri odovzdaní novej alebo rozširujúcej funkčnosti počítačovej infraštruktúry.

3.8. Prvá fakturácia bude vykonaná spôsobom, že paušálna cena za servisnú podporu sa vypočíta ako alikvotná čiastka z celkovej sumy, t. j. odo dňa podpísania tejto zmluvy do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bude táto zmluva podpísaná.

3.9. Dodávateľ je oprávnený dohodnutú cenu za plnenie predmetu každoročne upraviť po vzájomnej dohode o výšku inflácie vyhlásenú štatistickým úradom SR.

4.

DODACIE PODMIENKY

4.1. Plnenie v zmysle tejto zmluvy bude poskytované v priestoroch a na zariadeniach Odberateľa, prípadne v mieste výkonu práce Dodávateľa cez vzdialený prístup k Odberateľovi, ak je tento zriadený.

4.2. Dodávateľ bude rešpektovať všetky aspekty plnenia a prevádzkové potreby Odberateľa.

4.3. Dodávateľ bude evidovať vykonané služby v kalendárnom mesiaci v elektronickom servisnom výkaze, ktorý bude k dispozícii Odberateľovi v servisnom portály Dodávateľa.

5.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

5.1. Záručná doba na jednotlivé predmety plnenia v bode 1.2.1 tejto zmluvy predstavuje 30 dní. Vzniknuté chyby je povinný Odberateľ reklamovať bez zbytočného odkladu a Dodávateľ je povinný takto reklamované chyby bez zbytočného odkladu odstrániť.

6.

POVINNOSTI ODBERATEĽA

Odberateľ sa zaväzuje:

6.1. Zabezpečiť po vzájomnej dohode dostatočný prístup k hardvéru a softvéru i mimo obvyklého pracovného času v prípade nástupu Dodávateľa na odstránenie chyby znemožňujúcej prevádzku alebo pri chybách obmedzujúcich funkčnosť systému, prípadne niektorej zo súčastí počítačovej infraštruktúry.

6.2. Po dohode poskytnúť na svoje náklady potrebnú súčinnosť Dodávateľovi pri poskytovaní služieb.

6.3. Pokiaľ bude poskytovanie služieb poskytované v priestoroch Odberateľa, zaistiť na svoje náklady pracovné miesto pre Dodávateľa.

6.4. Zabezpečiť súčinnosť svojich pracovníkov pri riešení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy.

6.5. Umožniť Dodávateľovi diaľkové pripojenie do počítačovej infraštruktúry.

7.

KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

7.1. Zmluvné strany budú spolu komunikovať telefonicky alebo písomne prostredníctvom servisného portálu a na adresy elektronickej pošty stanovené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

7.2. Aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle Dodávateľa platí, že zmluvné strany spolu so sebou komunikujú podľa bodu 7.1. tejto zmluvy.

7.3. Nahlásenie nutnosti servisného zásahu je platné len v tom prípade, ak bolo vykonané riaditeľom alebo ním písomne poverenou osobou uvedenou v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

8.

ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

8.1. Dodávateľ zodpovedá za chyby spôsobené:

- a. pracovníkmi Dodávateľa,
- b. skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok

8.2. Dodávateľ nezodpovedá za chyby dodaného hardvéru a softvéru, ktoré budú nasadzované do počítačovej infraštruktúry.

8.3. Dodávateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípade, že:

- a. bude zistené, že chyba bola spôsobená neodbornou obsluhou Odberateľa alebo tretej osoby alebo neodborným zásahom do softvéru, hardvéru či iného systémového prostredia zo strany Odberateľa alebo tretej osoby (pokiaľ zásah nebol urobený na pokyn pracovníkov Dodávateľa),
- b. sa pri odstraňovaní chyby jednoznačne preukáže, že chyba bola spôsobená neodborným zásahom do implementovaného systému pracovníkom Odberateľa, treťou osobou, ktorá

nemá právny vzťah k Dodávateľovi alebo ide o chybu dodaného softvéru v zmysle bodu 8.2. tejto zmluvy,

9.

PRÁVA K DUŠEVNÉMU VLASTNÍCTVU

9.1. Ak dôjde pri plnení tejto zmluvy zo strany Dodávateľa k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv k duševnému vlastníctvu, prináležia tieto práva výlučne Dodávateľovi. Odberateľ bude mať k takto vytvorenému dielu časovo obmedzené užívacie právo počas platnosti tejto zmluvy.

10.

OCHRANA DÁT, INFORMÁCIÍ A PRÁV

10.1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že všetky informácie nadobudnuté pri plnení tejto zmluvy budú považované za informácie dôverné a za súčasť obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie budú uchovávať v tajnosti a nesprístupnia ich bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám.

10.2. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že bez súhlasu Dodávateľa znepřístupní plnenie Dodávateľa, ktoré je predmetom tejto zmluvy, tretím osobám. Pracovníci, ktorí majú prístup k informáciám získaným pri plnení tejto zmluvy, musia byť poučení o autorskom práve Dodávateľa a sú viazaní mlčanlivosťou.

10.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby pracovníci Dodávateľa striktno dodržiavali pravidlá súvisiace s ochranou dát a informácií o interných činnostiach, postupoch, technologickej a technickej infraštruktúre informačného systému Odberateľa a aby dodržiavali pravidlá Odberateľa pri práci s dátami Odberateľa.

10.4. Ak poruší jedna zo zmluvných strán podmienky dojednané v bode 10.1. a 10.2. tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane preukázanú škodu.

11.

PLATNOSŤ ZMLUVY

11.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.

11.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11.3. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou v zmysle tejto zmluvy.

11.4. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

11.5. Dodávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť z dôvodu porušenia tejto zmluvy Odberateľom, najmä ak Odberateľ nezaplatí predložené faktúry – daňové doklady po dobu 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti.

11.6. Právne následky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením oznámenia o odstúpení.

12.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami, ktoré musia byť postupne číslované a podpísané oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky sa stanú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú bez odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov (najmä identifikačné údaje, organizačné zmeny a pod.).

12.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a autorským zákonom v ich platnom znení.

12.4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

12.5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za skutočnosti spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by bola povinná strana túto prekážku predvídala. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

12.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať, že si túto zmluvu pred jej podpísom prečítali, súhlasia s jej obsahom, a že bola uzatvorená po vzájomnom dojednaní ako prejav ich slobodnej vôle určite, vážne a zrozumiteľne. Na dôkaz dohody o obsahu tejto zmluvy pripájajú poverení zástupcovia obidvoch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

12.7. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.

V Bratislave 29. septembra 2021

Mgr. Miroslav Revay
konateľ spoločnosti REVAY SUPPORT s.r.o.
(Dodávateľ)

V Bratislave 29. septembra 2021

Mgr. Michal Drgáň
riaditeľ
(Odberateľ)

Príloha č.1 k servisnej dohode uzavretej dňa 29. septembra 2021

Kontakty na Dodávateľa servisnej zmluvy:

E-mail: servis@itmax.sk
Mobil: 0948 12 17 12

Prístupové údaje do servisného portálu ITMAX:

Webová linka: <https://servis.itmax.sk>

Kontakty na Odberateľa servisnej zmluvy:

E-mail:
Telefón:
Mobil:

Poverená osoba na nahlasovanie servisných zásahov:

Meno a priezvisko:
Telefón:
Mobil:
E-mail:

Kontakt na elektronické doručovanie faktúr:

E-mail: