

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ POČÍTAČOVÝCH SLUŽIEB
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: Standberg, s.r.o.
Sídlo: Cintorínska 12, 811 08 Bratislava
Prevádzka: Námestie hrdinov 5/14, 956 33 Chynorany
IČO: 51883015
DIČSK: 2120828292

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: Základná škola, Fatranská 14, Nitra
sídlo: Fatranská 14, 949 01 Nitra
zastúpený: RNDr. Slavomíra Palková, riaditeľka ZŠ
IČO: 37861310
DIČ: 2021613330
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.
IBAN: SK84 5600 0000 0068 3396 1110

(ďalej len „objednávateľ“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

Článok I
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, určené v ods. 2 tohto článku – špecificky upravené v Prílohe č. 1, (ďalej len „služby“), a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú cenu (vid. Príloha č. 1/2.)
2. Službami podľa ods. 1 sa rozumejú:
 - a) správa a údržba hardvéru, a podporné služby výpočtovej techniky,
 - b) správa a údržba softvéru,
 - c) správa a údržba lokálnej počítačovej siete,
 - d) predaj tovaru, nd, súvisiaceho s poskytovaním počítačových služieb.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tohto článku v rozsahu a za podmienok uvedených a odsúhlasených oboma zmluvnými stranami v Prílohe č.1 – Popis rozsahu služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok II

Objednávanie a poskytovanie služieb

1. Poskytovanie služieb medzi zmluvnými stranami bude uskutočňované postupne na základe Prílohy č.1 a Prílohy č. 2 tejto zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ oznámi poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie služieb okamžite po zistení neočakávanej poruchy a poskytovateľ nastúpi na odstránenie závady v termíne dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami pri oznámení poruchy objednávateľom. Požiadavka na poskytnutie služieb sa oznámi telefonicky alebo e-mailom na telefonický alebo emailový kontakt uvedený v kontaktných údajoch poskytovateľa na začiatku tejto zmluvy, príp. využije kontakt na www.standberg.sk.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre prijímanie telefonátov alebo e-mailových oznámení podľa tohto článku, každý pracovný deň.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že časový a finančný harmonogram budú aktualizovať minimálne raz ročne.

Článok III

Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku objednávateľa a jej príslušenstvo v prevádzkyschopnom stave,
 - b) spravovať a udržiavať počítačové siete objednávateľa vo funkčnom stave,
 - c) vykonávať správu a údržbu výpočtovej techniky odborným spôsobom podľa platných predpisov a noriem Slovenskej republiky,
 - d) nastúpiť na údržbu podľa čl. II tejto zmluvy,
 - e) nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávateľa,
 - f) Garantovať 2 ročnú záruku na dodaný hardware, ak nie je v objednávke definované inak.
2. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) pri podozrení na chybný chod počítača, prípadne jeho programov bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informovať poskytovateľa a ďalej nepoužívať podozrivý počítač, alebo jeho príslušenstvo – odporúča sa odpojenie z internetu a el. siete.
 - b) v prípade nadobudnutia ďalšieho osobného počítača po podpise tejto zmluvy, tento zahrnúť do Prílohy č.1 tejto zmluvy a potvrdiť svojim podpisom, s cieľom upraviť celkový počet spravovaných zariadení výpočtovej techniky,
 - c) udržiavať doklady dodané k jednotlivým zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb,
 - d) sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu služieb, definovaných v čl.II tejto zmluvy.

Článok IV

Odplata a platobné podmienky

1. Za poskytnuté služby sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi mesačne 650€ s DPH.
2. Odplata podľa ods.1 tohto článku je splatná na základe jednotlivej faktúry poskytovateľa, ktorú je poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi v termíne do 7 pracovných dní po skončení mesiaca, v ktorom bol vykonaný predmet zmluvy. Splatnosť faktúry podľa predchádzajúcej vety je na základe dohody zmluvných strán, do 14. kalendárnych dní od jej vyhotovenia a doručenia objednávateľovi, a to prostredníctvom banky na vyššie uvedený účet poskytovateľa.
3. Služby poskytované v servisnom dni, upravenom v Prílohe č. 1 zahŕňajú poskytované služby v rámci servisného dňa z Prílohy č. 2 (tj. ID služby: 1,2,3,4,5,6,7,9,11,12,13,15,16,17,18,22,23) ostatné služby z Prílohy č. 2 budú fakturované nad rámec mesačnej platby.

Článok V

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 31. 12. 2024
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internete (ak je nutné).
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, možno pred dobou podľa ods.1 tohto článku skončiť len písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok VI

Jednostranné odstúpenie od zmluvy

1. Jednostranné odstúpenie od zmluvy je možné napr. v prípade, že jedna zo zmluvných strán si neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a je druhou stranou bez zbytočného odkladu dva krát písomne po sebe vyzvaná na odstránenie nedostatkov a aj napriek tomu v stanovenom termíne, bez zbytočného odkladu uvedené nedostatky neodstráni a po vzájomnej dohode oboch strán.
2. Pri odstúpení od zmluvy poskytovateľa podľa ods.1 tohto článku:
 - a) Poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Poskytovateľ musí zabezpečiť plnenie zmluvy ešte 1 mesiac odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.
3. Pri odstúpení od zmluvy objednávateľa podľa ods.1 tohto článku:
 - a) Objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Objednávateľ uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku mesačného paušálu do 15. kalendárnych dní odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.

Článok VII

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ, neznáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku alebo dátach, pokiaľ nedošlo jeho príčinou ku škode počas v čase realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za akékoľvek škody nenesie žiadnu zodpovednosť.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou, či už neodbornou inštaláciou softvéru alebo inštalovaním nelegálneho softvéru.
3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah webových stránok, ani za pravdivosť a aktuálnosť informácií na nich zobrazených, túto zodpovednosť nesie objednávateľ.

Článok VIII **Záverečné ustanovenia**

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – Popis rozsahu služieb a Príloha č. 2 .
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Nitre, 01.04.2024

Standberg, s.r.o.
poskytovateľ

ZŠ Fatranská 14, Nitra
objednávateľ

Príloha č.1 - Popis rozsahu služieb, k Zmluve o poskytovaní počítačových služieb:

Cenová ponuka

Na základe požiadavky bola vyhotovená cenová ponuka a znie takto:

1. Starostlivosť o riadny chod počítačových učební, tj. 3 PC učebne s Windows zariadeniami

- Riešenie spomalených počítačov – systémové chyby / špecifické hardwarové problémy (napr. disk na konci životnosti spomaľuje počítač, nevhodná konfigurácia H&S)
- Riešenie chybových hlášok systému (IO zariadenie vrátane, BSOD)
- Výmena komponentov (nákup na základe CP)
- Implementácia nových funkcií počítačov, vrátane spúšťania nových zariadení, ich prvotnej a pokročilej počiatočnej konfigurácií.

Komentár od [MC1]: Doplnenie o základnú konfiguráciu tj. Počítač spustím od počiatku.

2. Starostlivosť o chod počítačov riadiacej infraštruktúry

- Riešenie spomalených počítačov – systémové chyby/ špecifické hardwarové problémy (napr. disk na konci životnosti spomaľuje počítač, nevhodná konfigurácia H&S)
- Riešenie chybových hlášok systému (IO zariadenie, BSOD)
- Výmena komponentov (nákup na základe CP)
- Údržba systému a jeho inovácie – vrátane hardwarových inovácií
- Implementácia nových funkcií počítačov, vrátane spúšťania nových zariadení, ich prvotnej a pokročilej počiatočnej konfigurácií.

Komentár od [MC2]: Doplnenie o základnú konfiguráciu tj. Počítač spustím od počiatku.

3. Špecifická starostlivosť vybavenia tried

- Riešenie bežných problémov a zložitejších problémov s komunikáciou I tabuľa a počítač.

Komentár od [MC3]: Doplnenie aj o základné problémy.

4. Ďalšia náplň spolupráce

- Údržba sieťovej infraštruktúry v riadnom chode
- Riešenie problémov v sieti
- Mechanické čistenie počítačov/servera (mimo nákupu spotreb. materiálu)
- Vzdialená podpora v rámci pracovného týždňa – ak je možné
- Servisný deň: PONDELOK (výjazd na základe dohovoru vopred)
- Pomocné úkony pri odpisovaní starého majetku.
- Spolupráca s IKT technikom školy
- Zaškolenie zamestnancov pri implementácii nových technologických postupov.
- Správa Microsoft služieb
- Konzultuje riešenia zložitejších problémov v elokovanom pracovisku

Komentár od [MC4]: Doplnenie

Mesačná cena za vyššie uvedené služby je: 650€ vrátane DPH.

Príloha č.2 - Cenník			
TENTO CENNÍK JE EXKL. PRE ZŠ FATRANSKA. NEVEREJNÉ. PLATNOSŤ DO 31.8.2025			
Standberg, s.r.o.	Cintorínska 12, 811 08 Bratislava	tel: 0914 145 243 email: info@standberg.sk	www.standberg.sk
Identifikačné číslo služby	Typ služby	Popis	Cena za hodinu alebo udalosť s DPH
1	Preinštalovanie počítača Windows alebo MAC	Vlastný licenčný kľúč	28,00€
2	Čistenie počítača od prachu	Čistenie PC, NTB	24,00€
3	Odstránenie vysokých teplôt	Aplikácia novej teplovodivej pasty	18,00€
4	Diagnostika zariadenia	Čo je s počítačom, mobilom, tabletom?	0,00€
5	Zrýchlenie počítača bez preinštalovania	Windows 10, Windows 7,8,8.1 + špeciálna úprava Windows 10	24,00€
6	Konzultácia	IT konzultácia	26€/hod, každá začatá hod.
7	Nastavenie periférií	zdieľané priečinky, tlačiarne, prístupy a pod.	od 28€
8	Inštalácia hardware komponentov	Výmena alebo inštalácia nových komponentov	25-120€
9	Nastavenie počítača	Inštalácia nových aplikácií, riešenie problémov	28€/hod
10	Čistenie RACK + uloženie káblov	Vyčistenie vetrania, skriňa, kabeláž	98€/1m2
11	Čistenie servera	Vnútorne čistenie	140,00€
12	Diagnostika siete	rôzne	45,00€
13	Nastavenie siete	Zdieľané priečinky, tlačiarne, prístupy a pod.	38€/hod, každá začatá hod.
14	Zistenie licenčného kľúča	Windows	19,00€

15	Výjazd	Google Maps - kalkulátor	0,36€/km
16	Výjazd technika	Inštalácia periférií, montáž, diagnostika, LAN	od 10€
17	Vzdialená správa	zmluvný klient/nezmluvný klient	na základe problému
18	Telefonická konzultácia	za každú 1/min	0,40€
19	Odošli a oprav	zmluvný klient/nezmluvný klient celá SR	5,50€
20	Čistenie projektora	vrátane chemického čistenia filtra/ak je možné	15,50€
21	Komplex. Čistenie projektora	komplet rozrábka Čistenie	45,00€
22	Tvorba dokumentácie	Sieť, PC, ohodnotenie	od 25€
23	Záloha dát	10 nasob. GB	5€/10 nas.GB
24	Uchovávanie dát	5GB	2€ / mes.