

Generali Poist'ovňa, a. s., B. 9,
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487
Agentúra Závnia
007

ProFi

Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu



Poistná zmluva č.: 2404200222

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Účastníci zmluvy

Generali Poist'ovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK 2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 1325/B

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

Zastúpená: Niňajová Dana BARTALSKÁ

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Základná škola s materskou školou

HYBE 691, 03221 HYBE

IČO/RČ: 42388139

Potvrdenie o pridelení identifikačného čísla

Vydal: Štatistický úrad SR - ŠÚ SR v Žiline, Dátum vydania: 16.07.2014

Zastúpená: Mgr. Helena Dudová, riaditeľka školy

(ďalej len „poisťník“)

Uzavreli túto poistnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu.

2. Sprostredkovateľ poistenia

Niňajová Dana BARTALSKÁ, ziskateľské číslo: 80010529-2, tel. č.: 918716583, e-mail: Dana.Bartalska-Ninajova@generali.sk

3. Prehľad druhov poistenia

<input type="checkbox"/>	Poistenie stavieb
<input type="checkbox"/>	Poistenie prerušenia prevádzky – Stavby
<input type="checkbox"/>	Poistenie hnutelných vecí
<input type="checkbox"/>	Poistenie prerušenia prevádzky – Hnutelné veci
<input checked="" type="checkbox"/>	Poistenie elektronických zariadení
<input type="checkbox"/>	Poistenie strojov a strojných zariadení
<input type="checkbox"/>	Havarijné poistenie strojov
<input type="checkbox"/>	Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
<input type="checkbox"/>	Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu

ČI. II. Dojednané poistenia

Adresné miesta poistenia pre poistenie majetku

1. Miesto poistenia 1 - Základná škola s materskou školou - Hybe 691 , 03231 Hybe

Odpovede poisťníka na otázky poisťovateľa

Poisťovateľ uchováva odpovede poisťníka na otázky poisťovateľa v elektronickej forme. Písomná forma odpovedí poisťníka na otázky poisťovateľa zo dňa 08.09.2014 je poisťníkovi k dispozícii na požiadanie.

POISTENIE ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

1. Zmluvné dojednania

- 1.1. Poistenie sa vzťahuje na tie poistné nebezpečenstvá (riziká), ktoré sú dojednané pre konkrétny predmet poistenia v bode 2. Rozsah poistenia (označené znakom X alebo v časti Pripoistenia uvedené textom). Definície poistných nebezpečenstiev, pre ktoré je možné poistenie elektronických zariadení dojsť (uvedené skrátenými názvami), sú uvedené v:

1. Elektronické riziká – článok II. VPP PPEZ 14
2. Odcudzenie – doložka E0001
3. Náklady za prácu nadčas – doložka E0003
4. Náklady za expresné príplatky – doložka E0004

2. Rozsah poistenia

Poradové číslo položky	Predmet poistenia (poistená vec)	Poistné riziká	Poistná suma (€)	Vrátane DPH	Spoluúčast' (€)	Ročné poistné (€)
		1. Elektronické riziká				
1.	Miesto poistenia (určené rozsahom)	Slovenská republika				Z4
1.1.	Elektronika 1					
	Stolové PC,notebooky,merače,interaktívna tabuľa,keramická tabuľa	X	27 288,00	X	65,00	219,15
	Kategória zariadenia	Kancelárske zariadenia a zariadenia na spracovanie dát				
	Činnosť, na ktorú sa používajú poistené veci	Základná škola				S102 R1

Pripoistenia - Poistenie elektronických zariadení						
Poistené nebezpečenstvá		1. riziko	Poistná suma (€)	Vrátane DPH	Spoluúčast' (€)	Ročné poistné (€)
Odcudzenie	Z4, R1	X	27 288,00	X	65,00	70,09

Celkové ročné poistné za poistenie elektronických zariadení za všetky poistené položky (€):	289,24
---	--------

3. Zoznam poistených elektronických zariadení

Názov	Rok výroby	Výrobné číslo / Inventárne číslo	Poistná suma (€)
Elektronika 1	Stolové PC,notebooky,merače,interaktívna tabuľa,keramická tabuľa		
Súbor zariadení	2013	Súbor zariadení	27 288,00
		Spolu:	27 288,00

4. Pripoistenia / Doložky

E0001 – Poistenie škôd vzniknutých krádežou vlámaním alebo lúpežou (odcudzenie)

Podchylné od VPP PPEZ 14 sa dojednáva, že na účely poistenia uzavretého v rozsahu tejto doložky sa mení článok III., bod 2, písmeno e) VPP PPEZ 14 v nasledovnom znení:

e) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2 článku II. týchto VPP PPEZ 14. Poistenie v rozsahu tejto doložky sa však vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, jej časti alebo jej príslušenstva spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou. Krádežou vlámaním sa pre účely tejto doložky rozumie privlastnenie si poistenej veci, jej časti alebo jej príslušenstva treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchateľ zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:

- a) do uzamknutého priestoru, kde bola poistená vec umiestnená, sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraní alebo
 - b) v priestore, kde bola poistená vec umiestnená, sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
 - c) uzamknutý priestor, kde bola poistená vec umiestnená, otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou.
2. Limity poistného plnenia poisťovateľa, ktoré sú najvyššou možnou hranicou poistného plnenia poisťovateľa a povinné spôsoby zabezpečenia poistenej veci sú uvedené v doložke K20, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Odvolávky na článok XII. a článok I. bod 4 písm. a), b), c), g) VPP PPKL 14 v tejto doložke sú v rámci poistenia v rozsahu tejto doložky neúčinné.
3. Dojednáva sa, že lúpežou sa pre účely tejto doložky rozumie privlastnenie si poistenej veci tak, že páchateľ použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.

Ďalej sa dojednáva, že pre účely tejto doložky sa v prípade odcudzenia celej poistenej veci stanovuje poistné plnenie poisťovateľa podľa VPP PPEZ 14 ako pre vec zničenú a v prípade odcudzenia časti poistenej veci ako pre vec poškodenú.

5. Zvláštne dojednania pre poistenie elektronických zariadení

Nedojednané.

Čl. III. Rekapitulácia dojednaného poistenia

1. Dojednané poistenie

Por.č.	Názov poistenia	Poistené od	Ročné poistné v €
1.	Poistenie elektronických zariadení	09.09.2014	289,24
Celkové ročné poistné(€):			289,23

2. Splatnosť poistného

- 2.1. Poistovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia ďalšieho predmetu pripoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena alebo dopoistenie ďalšieho miesta poistenia alebo zmena spoluúčasti.
- 2.2. Dojednáva sa, že poistné bude platené bezhotovostne.

Druh poistného	bežné		
Poistenie na dobu neurčitú	od 09.09.2014 do: neurčito s poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok)		
Celkové ročné poistné	289,23 €	Počet splátok:	1
Dátum splatnosti poistného/splátok v poistnom období	09.09.		
Výška splátky/ splátok poistného	289,23 €		
Bankové spojenie	číslo účtu IBAN:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112	
	BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX	číslo účtu BBAN: 0048134112/0200
Konštantný symbol	3558		
Variabilný symbol	2404200222		

3. Začiatok a doba trvania poistenia

Toto poistenie sa v súlade s príslušnými poistnými podmienkami uzaviera **na dobu neurčitú** s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok). Uzavreté poistenie je účinné od 00:00 hod. dňa **09.09.2014**.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorazového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.
- 4.2. Pokiaľ nie je v tejto poistnej zmluve dojednané inak, dojednáva sa, že poistné plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom mieste poistenia v priebehu jedného poistného roku alebo v dobe určitej, na ktorú bolo poistenie dojednané, sú pre celú poistnú zmluvu obmedzené nasledovnými limitmi poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poistovateľa:

- a) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva záplava alebo povodeň v súhrne sumou 350 000,00 €.
- b) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva zemetrasenie v súhrne sumou 350 000,00 €.

4.3. Písomná forma odpovedí poistníka na otázky poistovateľa je poistníkovi k dispozícii na požiadanie.

5. Vyhlásenie poistníka/poisteného

- 5.1. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzatvorením zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že pri uzatvorení poistnej zmluvy prevzal všeobecné poistné podmienky, zmluvné ustanovenia a doložky uvedené v tejto poistnej zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník ďalej svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom doložiek a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tejto poistnej zmluve sú neplatné. Tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poistovateľa odpovedal úplne a pravdivo a zaväzuje sa hlásiť poistovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tejto poistnej zmluve sú pravdivé a správne a súhlasí s obsahom tejto poistnej zmluvy a všeobecnými poistnými podmienkami.
- 5.2. Poistník svojim podpisom berie na vedomie, že poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú v príslušných všeobecných poistných podmienkach, s ktorými sa poistník oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy. Poistník svojim podpisom potvrdzuje, že bol v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov poučený o právach dotknutej osoby.
- 5.3. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred

financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že túto zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.

5.4. Ak je osoba poistníka odlišná od osoby poisteného, poistník prehlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми a doložkami, ktorými sa riadi táto poistná zmluva. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

5.5. Poistník podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje, že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely: Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, a. s. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail a telefónne číslo na účely marketingových činností poisťovateľa, sprostredkovateľov poistenia a spoločností patriacich do skupiny Generali (napr. ponuka produktov, súvisiacich služieb, prieskum spokojnosti klientov, ponuka účasti v súťažiach a anketách), a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu jedného roka po ukončení platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že mám právo na blokovanie mojich osobných údajov z dôvodu odvolania tohto súhlasu. Podrobné informácie o právach dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov, s ktorými som bol oboznámený, sú v príslušných poistných podmienkach ako aj na webovej stránke poisťovateľa.

ÁNO NIE

6. Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

1. Záznam o finančnom sprostredkovaní
2. Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (č. tlačiva: VPP_PPEZ14_01/2014v.3)
3. Doložka K20

Poistná zmluva uzatvretá v Hybiach dňa: 08.09.2014

Mgr. Helena Dudová, riaditeľka školy

Niňajová Dana BARTALSKÁ
Získateľské číslo 80010529-2

Podpis (a pečiatka) poistníka

Základná škola s materskou školou
032 31 Hybe 691
IČO: 42388139
DIČ: 2024115522
- 1 -

Podpis zástupcu Generali Poisťovňa, a. s.
povereného uzatvorením tejto zmluvy

Generali Poisťovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
Agentúra Žilina
007



SEPA Platobný Príkaz / SEPA Payment Order

Pečiatka banky/Prevzal Bank's stamp/Received by

Predložil: Submitted by:

Miesto a dátum vystavenia / Place and Date of issue

IBAN - číslo účtu platiteľa/Payer's Account Number

S K

IBAN - číslo účtu príjemcu/Beneficiary's Account Number

S K 3 5 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 4 8 1 3 4 1 1 2

BIC - kód banky príjemcu/Beneficiary's Bank Code

S U B A S K B X

Mena/Currency

E U R

Suma/Amount

2 8 9 , 2 3

Dátum splatnosti/Maturity Date (DDMMRR)

0 9 . 0 9 . 1 4

VS-Variabilný symbol/Variable Symbol

2 4 0 4 2 0 0 2 2 2

SS-Špecifický symbol/Specific Symbol

KS-Konštantný symbol/Constant Symbol

3 5 5 8

Informácia pre príjemcu/Remittance Information

Názov príjemcu/Beneficiary's Name

G E N E R A L I P O I S Ť O V Ň A , A . S .

Referencia platiteľa/Payer's Reference

Platobný titul/Payment Title

pre platby mimo SR nad € 50 000,- for payments out of SR over € 50 000,-

Pečiatka, Podpis platiteľa/Stamp, Signature of Payer

obja, názov, typ, výkon, označenie	rok výroby	výrobné/ev. číslo	poistná suma (EUR)
laptop Asus s príslušenstvom	2013	CANOCV447036438	763
Stolový PC Radstar s príslušenstvom	2013	SN:201301030	1 371
Stolový PC Radstar s príslušenstvom	2013	SN:201301031	1 371
- II -	2013	SN:201301032	1 371
- II -	2013	SN:201301033	1 371
- II -	2013	SN:201301034	1 371
- II -	2013	SN:201301035	1 371
- II -	2013	SN:201301036	1 371
- II -	2013	SN:201301037	1 371
- II -	2013	SN:201301038	1 371
- II -	2013	SN:201301039	1 371
- II -	2013	SN:201301040	1 371
- II -	2013	SN:201301041	1 371
- II -	2013	SN:201301042	1 371
- II -	2013	SN:201301043	1 371
- II -	2013	SN:201301044	1 371
Vizualizér MimioView	2013	MDSD20221	780
Stolový PC Radstar s príslušenstvom	2013	SN:201301045	1 784
Multifunkčné zar. Samsung SCX-4729FD	2013	S/N:Z5H8BJDC3000DZ	276
Merač teploty 2ks	2013	DHM75/2013,76/2013	96
Merač množstva kyslíka, merač PH	2013	DHM77/2013,78/2013	336
Zar. na spracovanie vstupov Merací panel GL	2013	DHM79/2013	498
Interaktívna tabuľa	2013	DHM69/2013	990
Keramická tabuľa	2013	DHM53/2013	246
Datapojektor s príslušenstvom	2013	DHM21/2013	954
Spolu:			27 288

V Hybia dňa: 02.9.2014

Základná škola s materskou školou
032 31 Hybe 691
IČO: 42388139
DIČ: 2024115522

- 1 -

ovňa, a. s.
41 04 Bratislava
I: SK2021000487
ilina

Mgr. Hlilina Dudová
Riadiťelka školy

Dana Bartalová Pinajová
vFA Generali

Odpovede poistníka na otázky poist'ovateľa

Právné miesta poistenia pre poistenie majetku

Miesto poistenia 1 - Základná škola s materskou školou - Hybe 691 , 03231 Hybe

1. Doba prírjazdu profesionálneho hasičského záchranného zboru:
10-15 min.
2. Sú poist'ované veci chránené funkčným samočinným hasiacim zariadením? Ak áno, na akej ploche?
Nie.
3. Sú poist'ované veci chránené funkčnou elektrickou požiarou signalizáciou s automatickými hlásičmi (EPS)? Ak áno, je EPS priamo prepojená na nepretržitú strážnu službu alebo profesionálny hasičský záchranný zbor?
Nie.
4. Sú poist'ované veci strážené nepretržitou strážnou službou, a to aj v dobe, kedy sa nekoná žiadna prevádzková činnosť?
Nie
5. Obsahujú budovy a stavby konštrukčné prvky, ktoré zvyšujú nebezpečenstvo šírenia požiaru?
Nie.
6. Prevádzkuje sa v mieste poistenia činnosť zvyšujúca riziko vzniku požiaru alebo sú v mieste poistenia skladované kvapalné alebo plynne horľavé látky (s výnimkou predpisom povolených prevádzkových zásob), výbušniny, trhaviny, alebo sa s týmito látkami pracuje alebo manipuluje vo vzdialenosti kratšej ako 15 metrov od poist'ovaných vecí?
Nie.
7. Leží miesto poistenia v nadmorskej výške 800 metrov a vyššie a nie je celoročne dostupné profesionálnym hasičským záchranným zborom?
Nie.
8. Je v mieste poistenia celoročne k dispozícii dostatočná zásoba nezamrzajúcej vody a sú dostatočne dimenzované vodovodné rozvody, hydranty, toky riek, atď.?
Áno.
9. Je v mieste poistenia trvale možnosť telefonického ohlásenia požiaru?
Áno.
10. Nachádza sa miesto poistenia na samote alebo mimo dohľadu trvalo osídlených lokalít?
Nie.
11. Býva miesto poistenia postihnuté povodňami alebo záplavami v intervaloch kratších ako 20 rokov a/alebo bolo v posledných 10 rokoch miesto poistenia postihnuté povodňou alebo záplavou viac ako jedenkrát?
Nie.
12. Bola v mieste poistenia zaznamenaná povodeň za posledných 50 rokov?
Nie.
13. Sú budovy alebo stavby drevené alebo neodolné proti požiaru (typ C)?
Nie.
14. Sú poist'ované veci chránené funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s napojením na pult centralizovanej ochrany (PCO)?
Nie.

Poistenie elektronických zariadení

Elektronika 1 - Stolové PC, notebooky, merače, interaktívna tabuľa, keramická tabuľa

1. Sú poist'ované zariadenia pre požadované nebezpečenstvá poistené aj u iného poist'ovateľa?
Nie.
2. Sú poist'ované zariadenia alebo ich časti poškodené a/alebo zničené a/alebo nie sú riadne udržiavané a/alebo nie sú v prevádzkyschopnom stave?
Nie.
3. Majú poist'ované zariadenia charakter pretekárskeho vozidla, plavidla, lietadla alebo akéhokoľvek zariadenia pre lietanie, vozidla s ECV alebo sú využívané pre prácu v podzemí?
Nie.
4. Je poistenie zariadenia zmluvne viazané (napr. lízingovou alebo inou zmlouvou o financovaní)?
Áno, PPMIVASOFT.
5. Nachádza sa poist'ované zariadenie v sťažených podmienkach (napr. vysoká prašnosť, vlhkosť, vibrácie, prítomnosť výbušných výparov alebo horľavých látok, testovanie, expedícia, umiestnenie v exteriéri apod.)?
Nie.
6. Je poist'ované zariadenie požičiavané, využívané na testovanie alebo obsluhované väčším počtom osôb?
Áno.
7. Požadujete zriadiť vinkuláciu?
Nie.

8. Uvedte škodový priebeh na poisťovaných zariadeniach za posledných 5 rokov – počet a výšku škôd v EUR (aj keď poisťovník v tom čase nebolo dojednané)
Počet škôd: 0, Výška škôd: 0

2404200 222

potenciálny klient (ďalej len „klient“)	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Zoltan Huba</u> Rodné číslo/IČO <u>4238239</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo <u>Huba 099, 05229</u> Klient je: <input type="checkbox"/> neprofesionálny klient (fyzická osoba, ktorej je poskytované fin. sprostredkovanie pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jej domácnosti) <input type="checkbox"/> profesionálny klient (všetky iné fyzické osoby a všetky právnické osoby) POZOR! V prípade, že nie je uvedený o akého klienta ide, považujeme klienta za neprofesionálneho.
Finančný agent	Meno a priezvisko/obchodné meno: <u>Jana Berová</u> Adresa trvalého pobytu/sídlo: <u>Patovčanova 016 830 002, 018 01</u> Miesto podnikania (ak je odlišné od adresy pobytu): <u>059 635</u> Finančný agent je zapísaný v zozname viazaných finančných agentov v podregistri poistenia s registračným číslom (zápis v zozname je možné overiť na stránke www.nbs.sk):
Informácie o sprostredkovaní	Finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jednou finančnou inštitúciou: Generali Slovensko poisťovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava (ďalej len „poisťovateľ“). Finančný agent prehlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní poisťovateľa a poisťovateľ ani osoba ju ovládajúca nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.
Znalosti, skúsenosti a fin. situácia	Vypĺňa sa iba u neprofes. klienta <input type="checkbox"/> Klient nemá žiadne znalosti a skúsenosti s poistením <input type="checkbox"/> Klient má resp. mal dojednané poistenie (aké) <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje, že finančnému agentovi poskytol informácie o svojej finančnej situácii.
Potreby a požiadavky klienta	Klient má záujem o uzatvorenie poistenia kvôli: <input type="checkbox"/> krytie škôd na nehnuteľnom majetku (byt/dom) <input type="checkbox"/> krytie škôd na hnutelnom majetku (domácnosť) <input type="checkbox"/> odškodnenie v prípade škôd na majetku alebo zdraví tretích osôb <input type="checkbox"/> krytie škôd spôsobených inej osobe prevádzkou motorového vozidla <input type="checkbox"/> krytie škôd vzniknutých poškodením, zničením, stratou alebo krádežou motorového vozidla <input type="checkbox"/> iné..... <input type="checkbox"/> iné..... <u>Firamanj majetok</u>
Vyhlasenie klienta	Vypĺňa sa iba v prípade, ak klient odmietne poskytnúť informácie <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojich znalostiach a skúsenostiach s poistením pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy. <input type="checkbox"/> Klient vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že odmietol poskytnúť finančnému agentovi informácie o svojej finančnej situácii, pričom trvá na uzavretí poisťnej zmluvy.
Odporúčané poistenia	Odporúčaný produkt (názov produktu) <u>PROFI</u> Odporúčaný druh poistenia: <input checked="" type="checkbox"/> Poistenie majetku <input type="checkbox"/> Povinné zmluvné poistenie <input type="checkbox"/> Havarijné poistenie <input type="checkbox"/> Iné poistenie poistná suma: € poistná suma: € poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie bytu poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie domácnosti poistná suma: € <input type="checkbox"/> Poistenie zodpovednosti poistná suma: € Celková výška ročného poistného: <u>299,25 €</u>

Iné odporúčania finančného agenta klientovi resp. iné informácie poskytnuté klientom: Klient nepožiadaval bližšie informácie.

Poučenie: Následkom uzavretia poisťnej zmluvy je povinnosť poisťovateľa poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a poisťník je povinný platiť poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je u poisťovateľa zabezpečený riadiacim a kontrolným mechanizmom vytvoreným v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o ošetrovaní v platnom znení. Pri výkone poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný dodržiavať zákon č. 8/2008 Z. z. o ošetrovaní a podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie peňažné/ nepeňažné plnenie. Klient môže požiadať finančného agenta o oznámenie výšky peňažného alebo nepeňažného plnenia, ktoré prijíma za sprostredkovanie finančnej služby. Na postup finančného agenta pri finančnom sprostredkovaní je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú poisťovateľovi na adresu uvedenú v tomto zázname. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akéj veci sa týka. Poisťovateľ bude kvalifikovanú sťažnosť vybavovať najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia poisťovateľovi. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na internetovej stránke poisťovateľa, na www.generalisk.sk a v príslušných poisťných podmienkach. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient svojim podpisom potvrdzuje, že bol s ústnym súhlasom alebo po súhlase oboch strán mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení. Klient svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznamovaný s podstatnými náležitosťami poisťnej zmluvy a so všeobecnými poisťnými podmienkami týkajúcimi sa vybraného poisťného produktu a dokumentmi, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Odporúčané poistenia a pripoistenia zo strany finančného agenta vychádzajú z údajov poskytnutých klientom; nie sú záväzným odporúčaním alebo pokynom pre klienta. Podpisom tohto záznamu o finančnom sprostredkovaní klient berie na vedomie, že pokiaľ neodpovedal pravdivo na otázky finančného agenta, uvedol nepravdivé údaje alebo zamätal niektoré podstatné skutočnosti, vystavuje sa nebezpečenstvu, že finančný agent nesprávne vyhodnotí jeho skutočnosť a poskytne mu produkt, ktorý nemusí zodpovedať jeho požiadavkám. Klient sa môže podľa svojho uváženia od odporúčaných produktov odchýliť. Finančný agent nepodporuje a neodporuje žiadne produkty podľa rozhodnutia klienta.

08.09.2014
 Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, www.generalisk.sk, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedených v I.S.V.A.P pod č. 26.



Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Generali Poisťovňa, a. s.
 Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
 Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve

ProFi
 poisťenie majetku a zodpovednosti za škodu

Identifikátor poisťenia

2404200222

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8. časť – Hlava 15, v platnom znení, všeobecnými poisťnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, osobitnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, ustanoveniami poisťnej zmluvy, prílohami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

Poisťný produkt	Poisťné riziká - základné	Poisťné riziká - doplnkové	Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Výluky z poisťenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy
Živel nehnuteľnosti	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia Požiar, výbuch, úder blesku, náraz lietadla, jeho častí alebo nákladu (FLEXA) Pokiaľ je v zmluve uvedený: záplava, povodeň, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie (6. stupeň MCS), tiaž snehu alebo námrazy	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia Doložky pre poisťenie stavieb: - skla (NA4), náklady na demoláciu, vypratanie (NA5), náklady na opravu umeleckého diela (NA6), poisťenie na preventívnu poisťnú sumu (NA7), vandalizmus (NC3), vodovodné škody (limity plnenia voda), náraz dopravného prostriedku (limity plnenia náraz). Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia VPP PPZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa VPP PPZ 14 Čl. XII. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poisťené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade, ak uvedie poisťený poisťovateľ so omylu a takýmto spôsobom sa snaží vylákať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPZ 14 Čl. VII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Živel hnutelivé veci	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia Požiar, výbuch, úder blesku, náraz lietadla, jeho častí alebo nákladu (FLEXA) Pokiaľ je v zmluve uvedený: záplava, povodeň, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie (6. stupeň MCS), tiaž snehu alebo námrazy	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia Doložky pre poisťenie hnutelivých vecí: - náklady na demoláciu, vypratanie (MA5), veci zamestnancov (MB2), cenosti v trezore (MB3), preprava cenosti, veci zvlášťnej hodnoty (MB4), stavebné súčasti (NK5), vandalizmus (KC3), preprava vecí (M18), krádež (K18), zvlášťne poisťenie (MA6), vodovodné škody (limity plnenia voda), náraz dopravného prostriedku (limity plnenia náraz). Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPZ 14 Čl. II. Rozsah poisťenia VPP PPZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa VPP PPZ 14 Čl. XII. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poisťené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade, ak uvedie poisťený poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vylákať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPZ 14 Čl. VII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Požiarné prerušenie prevádzky (ušlý zisk a stále náklady, nadnáklady, nájom)	VPP PPP 14 Čl. II. Vecná škoda, poisťné nebezpečenstvá - požiar, výbuch, úder blesku, náraz lietadla, jeho častí alebo nákladu (FLEXA) - hasenie, búranie alebo odpratanie vykonané v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou	VPP PPP 14 Čl. II. Vecná škoda, poisťné nebezpečenstvá Doložky pre poisťenie prerušenia prevádzky v dôsledku požiaru: - vichrica, vodovod, náraz Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPP 14 Čl. I. Predmet poisťenia, poisťná udalosť VPP PPZ 14 Čl. XII. Plnenie poisťovateľa a Čl. XIII. Náhrada výdavkov na zníženie následkov poisťnej udalosti Poisťovateľ poskytne poisťené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPP 14 Čl. XII. Plnenie poisťovateľa. V prípade, ak uvedie poisťený poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vylákať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť, ak na základe vedome nepravdivé alebo neúplnej odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPZ 14 Čl. VIII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Krádež vlámaním, lúpež	VPP PPKL 14 Čl. II. Rozsah poisťenia - krádež vlámaním, lúpež	VPP PPKL 14 Čl. II. Rozsah poisťenia Doložky pre poisťenie hnutelivých vecí, Doložka K20: - úmyselné poškodenie zisteným pachateľom, stavebné súčasti, súbor hn. vecí, súbor zásob, vecí zvl.kultúrnej hodnoty Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPKL 14 Čl. I. Predmet poisťenia, poisťná udalosť. Čl. II. Rozsah poisťenia VPP PPKL 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poisťené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPKL 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade, ak uvedie poisťený poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vylákať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť, ak na základe vedome nepravdivé alebo neúplnej odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné.	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPKL 14 Čl. VII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....
Strojné zariadenia	VPP PPST 14 Čl. II. Rozsah poisťenia: - chyba konštrukcie, vada materiálu, výrobná vada, pretlak / podtlak pary, plynu, kvapaliny, nedostatok vody v kotle, nevyváženosť alebo roztrhnutie odstredivou silou, pád alebo vniknutie cudzieho predmetu, skrat alebo iné pôsobenie el. prúdom (prepätie, chyba izolácie, kordna, indukčný účinok blesku), zlyhanie meracích, regulačných alebo zabezpečovacích, zariadení, neodoborné zaobchádzanie, vichrica, mraz, plávajúci ľad, strata v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou; a ZU poisťenia strojov a strojových zariadení: - živel, špeciálna poľnotechnika	Doložky pre poisťenie strojov a strojových zariadení: - náklady na odmenu vyplatené nadčas, náklady na náhr. diely, poisťenie ponorných čerpadiel, automobily so špec. nadstavbou Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poisťnej zmluve.	VPP PPST 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. Poisťovateľ poskytne poisťené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu vecí). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPST 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade, ak uvedie poisťený poisťovateľ do omylu a takýmto spôsobom sa snaží vylákať poisťné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť, ak na základe vedome nepravdivé alebo neúplnej odpovede poisťného bolo určené nižšie poisťné. VPP PPST 14 Čl. III. Výluky z poisťenia - chyba, ktorú mala poisťená vec už v čase uzatvárania PZ, zastavenie alebo prerušenie činnosti poisťného, škody spôsobené následkom korózie, erózie, atď., na dieloch a nástrojoch, ktoré sa vymieňajú, ...	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poisťenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPST 14 Čl. VIII. Zánik poisťenia, napr. zánikom predmetu poisťenia, zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia,....

Havária strojov	VPP PPHS 14 Čl. II. Rozsah poistenia VPP PPHS 14 Čl. III. Výluky z poistenia - požiar (FLEXA) - Pokiaľ je dohodnuté v poistnej zmluve: záplava, povodeň, ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, lavín, tiaž snehu alebo nárazy, pád poistenej veci nárazom, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, voda z vodovodných zariadení, neoborné zaobchádzanie, nesprávna obsluha, strata v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou; ZU havarijné poistenie strojov - špeciálna poľnotechnika	Doložky pre havarijné poistenie strojov: - náklady na odmeny vyplatené načas, náklady na náhr.diely, škody v dôsl.vniknutia cudz.predmetu Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poistnej zmluve.	VPP PPHS 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poistené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu) alebo výmenou veci. Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPHS 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade ak uvedie poistený poisťovateľ so omylom a takýmto spôsobom sa snaží vyľakáť poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné. VPP PPHS 14 Čl. III. Výluky z poistenia - chyba, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania PZ, zastavenie alebo prerušenie činnosti poisteného, škody spôsobené následkom korózie, erózie, atď., na dieloch a nástrojoch, ktoré sa vymieňajú, poškodenie a lebo zničenie poistenej veci uskutočňovaním jej opravy ...	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poistenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPHS 14 Čl. VIII. Zánik poistenia, napr. zánikom predmetu poistenia, zánikom oprávnenia poisteného podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia,....
Elektronika	VPP PPEZ 14 Čl. II. Rozsah poistenia, ZU poistenie elektronických zariadení, VPP PPEZ 14 Čl. III. Výluky z poistenia - požiar (FLEXA) Pokiaľ je uvedené v poistnej zmluve: - záplava, povodeň, ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo nárazy - pád poistenej veci nárazom, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, voda z vodovodných zariadení, neoborné zaobchádzanie, nesprávna obsluha, chyba konštrukcie, vada materiálu, výrobná vada, skrat alebo iné pôsobenie el. prúdu, strata v príčinnej súvislosti s poistnou	Doložky pre poistenie elektronických zariadení: - náklady na odmeny vyplatené načas, náklady na náhr.diely Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poistnej zmluve.	VPP PPEZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa Poisťovateľ poskytne poistené plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu) alebo výmenou veci. Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k isteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.	VPP PPEZ 14 Čl. XI. Plnenie poisťovateľa. V prípade ak uvedie poistený poisťovateľ so omylom a takýmto spôsobom sa snaží vyľakáť poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z PZ znížiť ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné. VPP PPEZ 14 Čl. III. Výluky z poistenia - chyba, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania PZ, zastavenie alebo prerušenie činnosti poisteného, škody na častiach zariadení, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo sa pravidelne či opakovane vymieňajú, ...	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poistenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PPEZ 14 Čl. VIII. Zánik poistenia, napr. zánikom predmetu poistenia, zánikom oprávnenia poisteného podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia,....
Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú činnosťou poisteného VPP VZ 14 (ďalej len „VPP VZ 14“) článok II. Predmet poistenia	Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením alebo zničením vecí Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú usádzaním, zosúvaním pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach užívaných poisteným Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach, ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť Poistenie zodpovednosti za škodu občianskych združení, politických strán, politických hnutí, cirkví a náboženských spoločností Poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľov, ktorí sa zaoberajú ochranou cudzieho majetku a zodpovednosti za škodu spôsobenú príslušníkom obecnej polície Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výrobkom, ktorý bol uvedený do obehu pred nadobudnutím účinnosti poistnej zmluvy Poistenie náhrady nákladov zdravotnej poisťovne a náhrady nákladov Sociálnej poisťovne Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poistnej zmluve.	VPP VZ 14 - článok IV. Náhrada nákladov, článok V. Limit plnenia, článok IX. Plnenie poisťovateľa. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov.	VPP VZ 14 - článok IV. Náhrada nákladov, článok V. Limit plnenia, článok IX. Plnenie poisťovateľa. Ak poistený uvedie poisťovateľovi úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia. VPP VZ 14 - článok III. Výluky z poistenia - napr. škoda spôsobená úmyselne, prevzatá nad rámec stanovenými právnymi predpismi, ...	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poistenie aj v prípadoch definovaných vo VPP VZ 14 - článok XI. Zánik poistenia. Poistenie zaniká aj: uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ukončením činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu	Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 14 (ďalej len „VPP PZ 14“), článok II. Predmet poistenia	Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením alebo zničením. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú usádzaním, zosúvaním pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania. Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach užívaných poisteným (ďalej len. Poistenie zodpovednosti za škodu na veciach, ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť. Poistenie náhrady nákladov zdravotnej poisťovne a náhrady nákladov Sociálnej poisťovne. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prenosom vírusu HIV. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú kozmetickou chirurgiou. Skutočne dojednané pripoistenia sú uvedené v poistnej zmluve.	VPP PZ 14 - článok VIII. Plnenie poisťovateľa - Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov.	VPP PZ 14 - článok VIII. Plnenie poisťovateľa - Ak poistený uvedie poisťovateľovi úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah jeho povinnosti plniť. VPP PZ 14 - článok III. Výluky z poistenia - napr. škoda spôsobená úmyselne, prevzatá nad rámec stanovenými právnymi predpismi, ...	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch, zaniká poistenie aj v prípadoch definovaných vo VPP PZ 14 - článok IX. Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistenia. Poistenie zaniká aj: uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ukončením činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.				
Spoplatnené doplnkové administratívne služby	Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.				
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.				
Sprístupovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali@generali.sk alebo osobne na našich predajných miestach.				
Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení.					
Upozornenie poistníka					
Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenaohrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.					

Všeobecné poistné podmienky poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14

Poistenie elektronických zariadení, ktoré uzaviera Generali Poistovnía, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia elektronických zariadení VPP PPEZ 14 (ďalej len „VPP PPEZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I.

Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na také veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poistnou sumou v poistnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poistený má právo na poistné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poistenej veci nastala mimo miesta poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti.

Článok II.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poistné plnenie poistenému vzniká, ak dôjde k poistnej udalosti poškodením alebo zničením poistenej veci najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
 - pádov poistenej veci, nárazom;
 - pádov stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nebalosťou;
 - chybou konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou poistenej veci;
 - skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu (napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, mechanickým namáhaním spôsobeným elektrickým prúdom, indukčným účinkom blesku).
- Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP PPEZ 14.

Článok III.

Vylúky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo

mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;

b) vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, vylúky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;

c) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;

d) zastavenia alebo prerušenia činnosti poisteného, či už čiastočného alebo úplného.

2. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za:

a) škody spôsobené bezprostredným následkom trvalého vplyvu prevádzky poistenej veci (napr. opotrebenie) alebo postupného stárnutia poistenej veci alebo jej konštrukčných dielcov a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;

b) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;

c) škody na častiach zariadení alebo látkach poistenej veci, ktoré podliehajú zvýšenému opotrebeniu alebo ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie; ide napr. o prevádzkové látky, vymeniteľné materiály, vymeniteľné nosiče dát, pásky, remene, hadice, typové kolesá, zdroje svetla, rezné, lisovacie a ostatné nástroje;

d) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;

e) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPEZ 14.

3. Ak vznikla škoda na elektrónkach (napr. röntgknoch alebo laserových trubiciach, nie však obrazovkách v perifériách výpočtovej techniky), uzavretých diskových jednotkách a medzi nosičoch obrazov (napr. selénových bubnoch) a snímačoch záznamov, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba v prípade, ak bola škoda spôsobená požiarom alebo vodou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch.

5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPEZ 14.

Článok IV.

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPEZ 14, spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím

poisteného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodná pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto týchto VPP PPEZ 14, je nová hodnota (východisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistenej veci sú náklady na nahradenie poistenej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci.

2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena podnikníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je povinný platiť poistník.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že

poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.

4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.

8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplata dňom poistného.

10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ neboli v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;

b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;

c) zánikom predmetu poistenia [napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou];

d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;

e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedená inak;

f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;

g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných

strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.

3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:

a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;

b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;

c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;

d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;

e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPEZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku,

prícom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhlídky miesta poistnej udalosti polícii je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;

g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený kým nie je poistná udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;

h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;

i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;

j) je povinný si pred opravou alebo znovu zriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyzádať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;

k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžadované účtovné doklady poisťovateľovi;

l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.

3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPEZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

4. Ak poistený zmari možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPEZ 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností

stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému nim predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženu o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.

3. Náklady na provizórnu opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.

4. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na znovuzriadenie veci zníženu o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

5. Ak od roku výroby poistenej veci do dňa vzniku poistnej udalosti uplynulo viac ako 5 rokov, poisťovateľ poskytne poistné plnenie nasledovne:

a) ak bola poistnou udalosťou poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, a to až do výšky časovej hodnoty poistenej veci v dobe poistnej udalosti. Časová hodnota (technická hodnota) poistenej veci je hodnota, ktorú mala poistená vec v čase poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci takého istého druhu takej istej akosti, ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v čase poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z doby pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nemožno takto určiť, určí sa odhadom. Sumu stanovenú vyššie uvedeným spôsobom poisťovateľ pred výplatou poistného plnenia zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci;

b) ak bola poistnou udalosťou poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci v dobe poistnej udalosti. V prípade, ak bola poistená vec zničená, takto stanovenú sumu je poisťovateľ oprávnený znížiť o cenu zvyškov zničenej poistenej veci. Poisťovateľ v rámci tohto poistenia uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.

6. Ak oprava alebo znovuzriadenie poistenej veci neboli uskutočnené do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti alebo poistený prehlási, že opravu poistenej veci alebo jej znovuzriadenie nebude uskutočňovať, je poisťovateľ povinný plniť iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

7. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.

8. Pokiaľ už nie sú sériovo vyrábané súčiastky poistenej veci na trhu, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie iba do výšky časovej hodnoty poistenej veci zníženej o hodnotu zvyškov poistenej veci.

9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).

10. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.

11. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPEZ 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.

12. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

13. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.

14. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

15. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťovníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.

16. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatí poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:
a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;

b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade

nehody;

c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborné posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;

d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII. Výklad pojmov

1. Poisteným je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

2. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.

3. Poisťovateľ – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

4. Poškodením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

5. Zničením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

6. Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.

7. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPEZ 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

Článok XIV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez

zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkom a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XV. Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).

2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.

4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.

5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.

6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poisťník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach

a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.

13. Poisťník uzatvorením poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVI. Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa

predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII. Záverčné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPEZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 14 uvedené inak.

4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

7. Tieto VPP PPEZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o



odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.

9. Tieto VPP PPEZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 14.